

Bienvenue à FibreOP

Information importante

Internet FibreOP

Réseau résidentiel sans fil

Lorsque vous ajoutez un périphérique (p. ex. tablette, téléphone ou ordinateur portable), vous devez sélectionner le nom du réseau suivant dans la liste qui apparaît, puis le mot de passe suivant lorsqu'on vous y invite. Voir la page 33 pour en savoir plus.

Nom du réseau (sans fil)	XXXXXXXXXX
MOT DE PASSE (WPA/WPA2)	XXXXXXXXXX

Courriel

Vous avez reçu le nom d'utilisateur et le mot de passe ci-dessous afin de pouvoir accéder à votre compte courriel FibreOP. Voir la page 33 pour en savoir plus.

Adresse de courriel : ____________________________________

Mot de passe : ____

Gestionnaire de sécurité de Bell Aliant

Si vous protégez votre accès Internet FibreOP à l'aide d'un programme antivirus, d'un pare-feu personnel, du contrôle parental ou d'un anti-logiciel espion, vous devrez alors utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe ci-dessous pour accéder à ces services. Voir la page 34 pour en savoir plus.

Nom d'utilisateur : ______________________________________

Mot de passe : ____

Service Téléphone résidentiel FibreOP

Messagerie vocale

Mot de passe temporaire pour la messagerie vocale : Lorsque vous demande d'entrer votre mot de passe temporaire, composez votre numéro de téléphone à 7 chiffres. Le système vous demandera ensuite de remplacer ce mot de passe temporaire par un nouveau mot de passe.

Nouveau mot de passe : ____________________________________

Ouvrir une session dans Mon compte

Ces données vous permettent d'accéder à votre facture et de la payer, de consulter des factures ainsi que modifier vos services en ligne.

Nom d'utilisateur : ______________________________________

Mot de passe : ____

Communiquez avec vous

Service à la clientèle / Soutien technique

Si vous avez des questions au sujet de vos services FibreOP, des abonnements et de la facturation, ou si vous souhaitez joindre le soutien technique, communiquez avec nous :

Téléphone :	1 866 FIBREOP (1 866 342-7367)
En ligne :	bellaliant.net/fibreop
Courrier postal :	Bell Aliant - Service à la clientèle C.P. 1430 Saint John, N.-B. E2L 4K2

Imaginez l'impossible. Maintenant faites-le.

FibreOP est le seul réseau reposant entièrement sur la fibre optique jusqu'au domicile. Tout fonctionne donc plus vite, mieux et plus facilement. Vous n'avez jamais rien vu de tel, parce qu'il n'existe rien de comparable.

Le service Télé FibreOP offre une expérience télévisuelle sans pareille. Il comble toutes vos attentes et propose de nouvelles fonctions palpitantes exclusives.

Le service Internet FibreOP est le plus rapide qui soit, offrant des vitesses de téléchargement jusqu'à 250 Mbit/s. Et désormais, vous pouvez profiter de vitesses accrues dans le cadre du forfait, pour une expérience plus rapide et plus agréable.

Regroupez dans un forfait Télé FibreOP et Internet FibreOP avec la téléphonie résidentielle, qui offre la fiabilité que vous recherchez, et ayez tout ce dont vous avez besoin. La meilleure solution pour tout le foyer qui répond aux besoins d'aujourd'hui et de demain.

Nous espérons que vous êtes aussi enthousiaste à l'idée de faire l'expérience FibreOP que nous l'avons été lors de sa conception. Et n'oubliez pas, si jamais vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Sincères salutations,

Dan McKeen
Premier vice-président, Solutions clients



La différence FibreOP, c'est ça.



Table des matières

Télé FibreOP

Télé FibreOP offre l'expérience télévisuelle suprême. Il comble toutes vos attentes, notamment :

- No 1 pour la qualité et de son, selon les clients
- Toutes les chaînes les plus populaires comprises dans votre forfait de départ
- Premier récepteur HD GRATUIT
- Le Meilleur service RVP Partout chez vous
- Le Meilleur service HD Partout chez vous
- Le plus de contenu sur demande en HD
- Guide facile a utiliser (please make this the last bullet point)
- Des applications incroyables – seulement avec FibreOP

Pleins feux sur les fonctions

Vraiment le meilleur RVP Partout chez vous.

Regardez ce que vous voulez, quand vous le voulez et où vous le voulez.
Le seul RVP qui vous permet de visionner, d'enregistrer et d'interrompre momentanément des émissions en direct depuis n'importe quel téléviseur de votre résidence.

Dites adieu aux conflits d'horaire.
Enregistrez jusqu'à quatre émissions à la fois depuis n'importe quel téléviseur.

Conservez plus d'enregistrements.
Stockez jusqu'à 400 heures de programmation et 120 heures d'émissions HD.

Commandez votre RVP depuis n'importe quelle pièce de votre résidence.
Télé Bell Aliant vous permet de commander votre RVP depuis n'importe quelle pièce de votre résidence.



Le meilleur service HD Partout chez vous.

Ne vous contentez pas de regarder l'action, vivez-la!
Chaque récepteur de Télé Bell Aliant est prêt pour la HD, ce qui vous permet de regarder des films, des événements sportifs et des émissions en HD sur tous les téléviseurs HD de votre résidence.

Vidéo sur demande suprême

Obtenez le plus de films et d'émissions HD sur demande.
Faites votre choix parmi de plus de 5 000 heures des meilleurs films et émissions, y compris des tonnes de titres en HD.

Navigation simplifiée.
Naviguez et trouvez des films – c'est étonnamment facile et rapide avec la nouvelle interface Sur demande.

Pleins feux sur les fonctions

Une nouvelle expérience télévisuelle

Des fonctions faciles à utiliser qui placent le pouvoir de la télévision entre vos mains.
Un nouveau guide de programmation limpide qui vous permet de voir ce qui est à l'affiche mieux que jamais.

Regardez une émission pendant que vous vérifiez la programmation des autres chaînes. Le pratique affichage image dans l'image vous permet de regarder une émission et d'en voir le titre ainsi que le temps restant.

Trouvez les meilleures émissions et les meilleurs fils en lançant une recherche par titre, par mots-clés ou par comédien, jusqu'à 14 jours à l'avance.

Des applications inédites

Twitter, Facebook, Météo Média, musique et plus à venir.
Twitter vous permet de suivre ce que les gens disent de votre émission préférée, sans quitter votre téléviseur des yeux.

Accédez à toutes les fonctions de Facebook depuis votre téléviseur et ne manquez pas une seule seconde de votre émission.

Accédez aux meilleures stations de radio du Canada atlantique, classées par genre et accessibles à partir d'une seule chaîne conviviale.

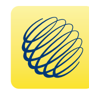
L'application Météo Média vous permet de consulter les prévisions détaillées et bien plus pour jusqu'à 10 villes.

Musique Stingray vous permet d'écouter tous les genres de musique – directement à partir de votre télé.

Radio Atlantique vous donne accès aux meilleures stations de radio du Canada atlantique.


Facebook


Twitter


Météo Média



Stingray

Votre télécommande

Pour commencer dès maintenant à profiter de Télé FibreOP, allumez votre téléviseur et appuyez sur le bouton STB de votre télécommande. Lorsque vous appuyez sur un bouton, vous devez pointer la télécommande Télé FibreOP vers le RVP ou le récepteur HD.

STB
Dans ce mode, la télécommande agit sur le décodeur. Appuyez sur ce bouton pour revenir à l'utilisation du RVP ou du récepteur HD si vous êtes passé précédemment au mode TV, DVD ou AUX à partir de la télécommande.

RECORD
Appuyez sur ce bouton pour enregistrer l'émission que vous regardez ou pour programmer un enregistrement à partir du guide horaire. (RVP seulement)

REW et FF
Appuyez sur ces boutons pour commander la marche arrière ou avant rapide de l'émission en cours ou d'une émission enregistrée. (RVP seulement)
Appuyez sur ces boutons à partir du guide horaire pour parcourir la liste d'émissions 24 heures vers l'avant ou vers l'arrière

BACK
Appuyez sur ce bouton pour retourner à l'écran précédent du menu en cours.

TOUCHES FLÉCHÉES
Appuyez sur ces touches pour parcourir le menu ou le guide horaire.

OK
Appuyez sur ce bouton pour sélectionner un élément dans le menu ou le guide horaire.

EXIT to TV
Appuyez sur ce bouton pour retourner à l'émission en cours ou reprendre l'écoute de l'émission interrompue.

VOL + et -
Appuyez sur ces boutons pour augmenter ou diminuer le volume de votre téléviseur. (Lorsque votre télécommande est en mode universel seulement.)

MUTE
Appuyez sur ce bouton pour couper le volume de votre téléviseur. (Lorsque votre télécommande est en mode universel seulement.)

CLAVIER NUMÉRIQUE (0 À 9)
Appuyez sur ces boutons pour sélectionner une chaîne ou entrer un NIP.

DELETE
Appuyez sur ce bouton pour effectuer un retour arrière lorsque vous entrez des chiffres.





POWER
Appuyez sur ce bouton pour mettre le décodeur sous tension ou hors tension. Vous pouvez également mettre sous tension ou hors tension votre téléviseur, votre lecteur de DVD ou des appareils auxiliaires lorsque votre télécommande est en mode universel.

TV/VIDEO
Appuyez sur ce bouton pour passer de la télé numérique au lecteur de DVD ou à un autre appareil. (Lorsque votre télécommande est en mode universel seulement.)

STOP, PAUSE, et PLAY
Appuyez sur ces boutons pour commander l'arrêt, la pause ou le démarrage de l'émission en cours ou d'une émission enregistrée. (RVP seulement)

REPLAY et FWD
Appuyez sur le bouton FWD pour avancer de 30 secondes et le bouton REPLAY pour revenir en arrière de 7 secondes. (RVP seulement)

RECORDED TV
Appuyez sur ce bouton pour afficher la liste des émissions enregistrées.

MENU
Appuyez sur ce bouton pour afficher le menu à l'écran.

INFO
Appuyez sur ce bouton pour afficher de l'information à propos d'une émission.

A, B, et C
A – Appuyez sur ce bouton pour afficher le menu Paramètres.
B – Appuyez sur ce bouton pour afficher le menu Canaux favoris.
C – Appuyez sur ce bouton pour afficher le menu Recherche.

GUIDE
Appuyez sur ce bouton pour afficher le guide horaire.

CH/PG + et -
Appuyez sur ces boutons pour changer de chaîne ou parcourir les listes du guide horaire.

LAST
Appuyez sur ce bouton pour afficher la liste des chaînes que vous avez regardées récemment, ou pour retourner rapidement à la dernière chaîne que vous avez syntonisée.

ENTER
Appuyez sur ce bouton pour afficher les options associées aux émissions ou au guide.

Notions fondamentales

Apprenez les notions fondamentales qui vous permettront de contrôler votre RVP HD ou votre récepteur HD.

Mise sous tension de votre RVP HD ou de votre récepteur HD

1. Appuyez sur le bouton **STB** puis sur le bouton **POWER** de votre télécommande, ou appuyez sur le bouton **POWER** de votre RVP ou récepteur.

2. La partie supérieure de votre télécommande compte quatre boutons : STB, TV, DVD et AUX. Lorsque vous appuyez sur l'un de ces boutons, vous changez l'appareil contrôlé par la télécommande universelle.

   À noter que « STB » correspond à votre récepteur de Télé FibreOP. Dans la plupart des cas, l'installateur aura configuré votre bouton STB de manière à contrôler le récepteur ET le téléviseur.



Pour apprendre à programmer et utiliser d'autres fonctions de la télécommande universelle, visitez le www.bellaliant.net/tv/support ou consultez le Guide d'utilisation de la télécommande universelle de Motorola fourni avec votre télécommande de Télé FibreOP.

Mise sous tension simultanée de votre téléviseur et de votre récepteur

1. Appuyez sur le bouton **STB** de votre télécommande afin d'activer le mode qui contrôle le téléviseur et le récepteur.

2. Appuyez sur le bouton **POWER** de votre télécommande afin d'allumer les deux appareils simultanément.



Selon la façon dont vous pointez la télécommande, il se peut que vous allumiez un appareil et que l'autre reste éteint. Pour résoudre ce problème, appuyez directement sur le bouton POWER de l'appareil qui est éteint.



Télé – Notions fondamentales

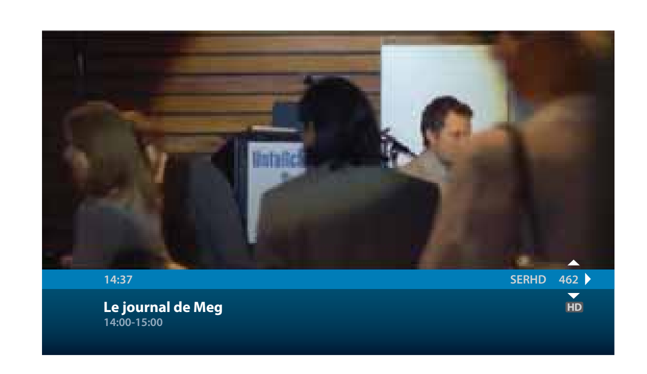
Changement de chaîne

Il y a deux façons de changer de chaîne :

- En utilisant le clavier numérique pour entrer le numéro correspondant à la chaîne;
- En appuyant sur les boutons CH/PG de la télécommande.

Voyez ce qui est diffusé sur d'autres chaînes ou dans d'autres plages horaires

1. Appuyez sur l'une des **touches fléchées** de la télécommande. Le panneau de navigation s'affiche au bas de l'écran.
2. Utilisez les **flèches haut et bas** pour parcourir les chaînes vers l'avant ou vers l'arrière. Dans le panneau de navigation, vous verrez le titre, une vidéo incrustée pour la plage horaire en cours et d'autres renseignements pour chaque chaîne.
3. Utilisez les **flèches gauche et droite** pour parcourir les émissions qui seront diffusées ultérieurement par la chaîne sélectionnée dans le panneau de navigation. Pour chaque émission à venir, vous trouverez dans le panneau de navigation le titre et d'autres renseignements pertinents.
4. Appuyez sur **OK** pour regarder l'émission figurant dans le panneau de navigation ou pour en savoir plus.
5. Appuyez sur le bouton **Exit to TV** pour fermer le panneau de navigation et retourner à l'émission en cours en mode plein écran, ou attendez dix secondes et le panneau de navigation disparaîtra.



Notions de navigation fondamentales

Le service Télé FibreOP est facile à utiliser. Deux interfaces principales s'affichent à l'écran :

1. **Le guide** : Affiche une grille des chaînes et des plages horaires. Vous pouvez consulter le guide en appuyant sur le bouton « Guide » de la télécommande.
2. **Le menu** : Vous donne accès à des fonctions telles que la recherche, le RVP, le service Vidéo sur demande et les paramètres. Vous pouvez consulter le menu en appuyant sur le bouton « Menu » de la télécommande.

Les caractéristiques du guide et du menu sont expliquées plus en détail dans les prochaines pages.

Le guide

Le principal moyen pour trouver ce que vous voulez regarder sur Télé FibreOP.

1 Appuyez sur le bouton **Guide** pour afficher le guide horaire. L'écran Guide s'affiche.

- Le guide permet d'afficher les émissions qui seront diffusées d'ici les 14 prochains jours.
- L'information sur l'émission s'affiche dans le panneau de navigation.
- Un exemple de l'émission, si disponible, s'affiche dans la fenêtre de prévisualisation.

2 Appuyez sur les **touches fléchées** ou sur le bouton **CH/PG** pour faire défiler la liste des chaînes vers le haut ou vers le bas.

3 Vous pouvez sauter de 24 heures vers l'avant ou vers l'arrière dans le guide en utilisant les boutons **FF et REW**.

Vous pouvez également appuyer sur le bouton **Enter** dans le guide pour accéder à d'autres raccourcis.

4 Lorsque vous repérez une émission que vous souhaitez regarder, mettez le titre en évidence et appuyez sur **OK**. À l'inverse, appuyez sur le bouton **Guide** ou **Exit to TV** pour quitter le guide et retourner à l'émission en cours.



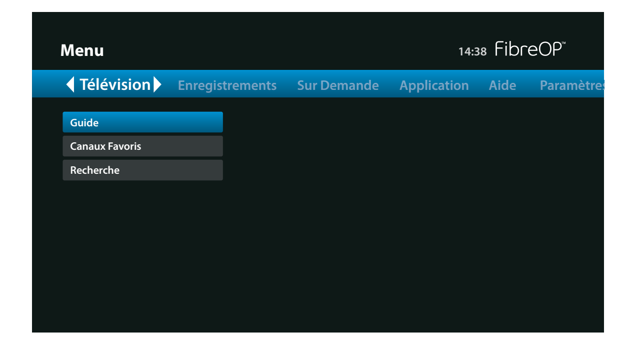
Le menu

Le menu de Télé FibreOP est conçu pour vous aider à accéder aux fonctions et aux paramètres de votre service télé. Pour commencer, appuyez sur le bouton Menu de votre télécommande.

Les catégories suivantes sont affichées à l'écran du menu principal, de gauche à droite :

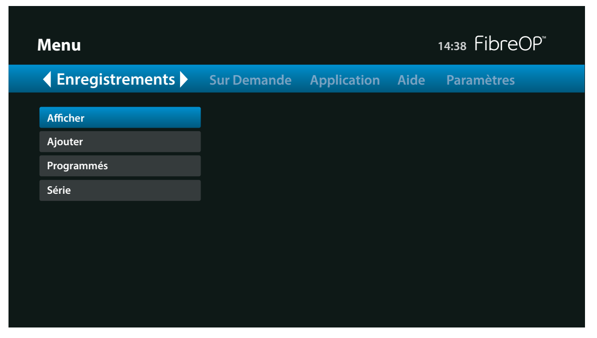
Télévision

Guide	Voyez ce qui est diffusé sur chaque chaîne.
Canaux favoris	Affichez la liste de toutes vos chaînes favorites.
Recherche	Repérez rapidement l'émission que vous souhaitez regarder.



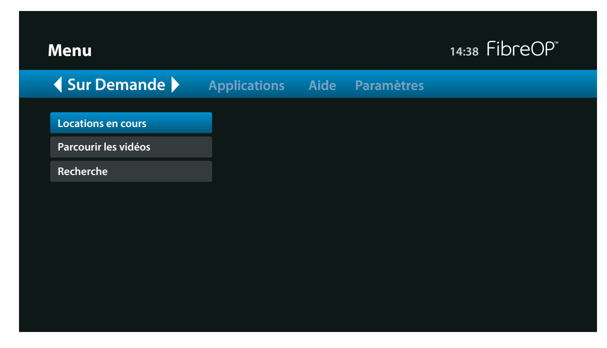
Enregistrements

Afficher un enregistrement	Affichez la liste des émissions que vous avez enregistrées.
Ajouter un enregistrement	Programmez des enregistrements supplémentaires.
Scheduled	Vérifiez l'état des enregistrements à venir que vous avez programmés.
Séries	Établissez l'ordre de priorité des enregistrements de série que vous avez programmés.



Sur demande

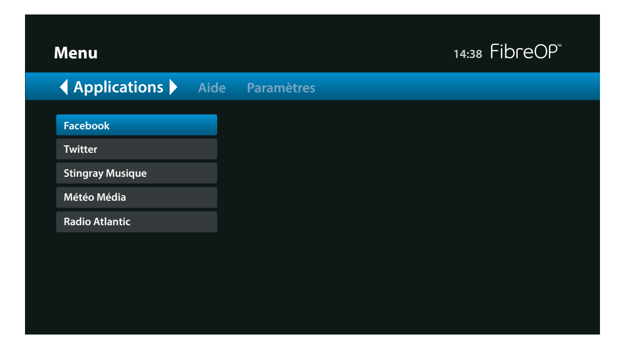
Locations en cours	Affichez la liste de vos locations en cours.
Parcourir les vidéos	Parcourez les émissions sur demande que vous pouvez louer.
Recherche	Recherchez des émissions sur demande.



Le menu

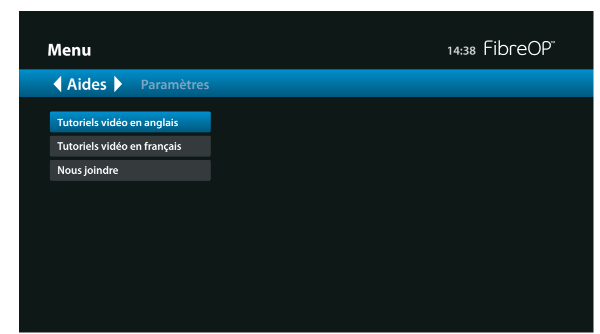
Applications

Facebook	Vous permet d'accéder aux fonctions les plus populaires, directement sur votre téléviseur, sans rater une seconde de l'émission que vous écoutez.
Lire de la musique	Choisissez parmi des dizaines de chaînes audio et de chaînes musicales numériques.
Météo Média	Vous permet de consulter les prévisions détaillées et bien plus pour jusqu'à 10 villes.
Stingray Musique	Vous permet d'écouter tous les genres de musique – directement à partir de votre télé.
Radio Atlantique	Vous donne accès aux meilleures stations de radio du Canada atlantique.



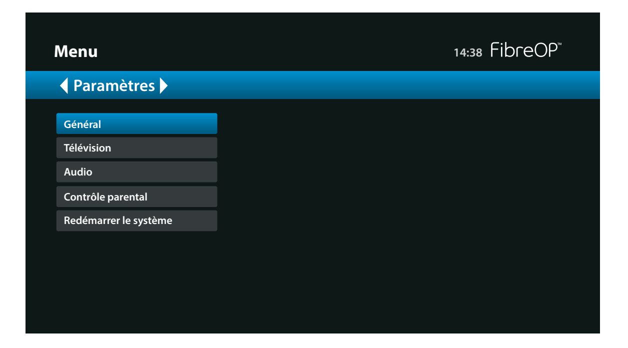
Aide

Tutoriels vidéo	Regardez divers tutoriels pour en apprendre davantage sur Télé FibreOP.
Communiquez avec nous	Affichez les coordonnées du service Télé FibreOP.



Paramètres

Général	Modifiez les paramètres linguistiques à l'écran et accédez à l'information sur le système.
Télévision	Modifiez les paramètres de votre guide horaire, la liste des canaux favoris, le format de l'écran ou le sous-titrage codé.
Audio	Activez ou désactivez le son ambiophonique et la vidéo descriptive.
Contrôle parental	Contrôlez l'accès au contenu adulte et aux locations d'émission.
Redémarrer le système	Redémarrez le récepteur ou le RVP HD.



RVP Partout chez vous

Le récepteur vidéo personnel (RVP) Télé FibreOP vous permet de pleinement contrôler votre expérience télévisuelle numérique.



Contenu des prochaines pages :

- Contrôle d'une émission en cours
- Enregistrement d'une émission
- Lecture d'une émission
- Enregistrements manuels
- RVP Partout chez vous

Fonctions du RVP Partout chez vous

Grâce à notre nouveau service RVP Partout chez vous, un seul RVP alimente tous les téléviseurs de votre foyer. Commencez à regarder une émission dans une pièce et finissez-la dans une autre, ou enregistrez une émission et écoutez-la sur n'importe quel téléviseur de la maison.

Comment cela fonctionne-t-il? Tous les récepteurs de votre domicile sont connectés au RVP. Ainsi, tous les téléviseurs secondaires ont un accès complet à toutes les fonctionnalités de votre RVP principal.

Voici ce que le service RVP vous permet de faire :

- Programmer et modifier des enregistrements sur n'importe quel téléviseur de la maison;
- Regarder des enregistrements sur n'importe quel téléviseur de la maison;
- Arrêter un enregistrement dans une pièce et reprendre la lecture sur un autre téléviseur;
- Interrompre une émission de télé en cours sur n'importe quel téléviseur de la maison;
- Regarder le même enregistrement sur différents téléviseurs en même temps;
- Regarder des enregistrements programmés et gérer les conflits d'horaire sur tous les téléviseurs de la maison;
- Enregistrer jusqu'à quatre émissions à la fois;
- Regarder jusqu'à trois enregistrements à la fois sur des téléviseurs secondaires.



Éteignez le récepteur lorsque vous ne l'utilisez pas de manière à ce que le voyant vert du bouton POWER ne soit pas allumé. Ainsi, les autres téléviseurs de la maison pourront lire et enregistrer le plus grand nombre d'émissions possible.

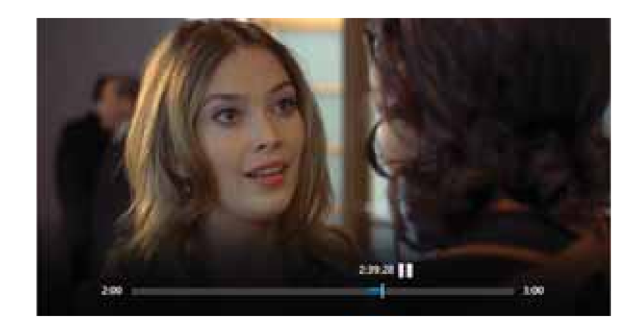
RVP Partout chez vous

Interruption d'une émission en cours

1 Vous pouvez arrêter une émission en cours à l'aide de votre RVP HD de FibreOP. Appuyez sur le bouton Pause de la télécommande pour interrompre l'émission jusqu'à 60 minutes. Un arrêt sur image est effectué et un indicateur de progression affiche l'information suivante :

- L'heure à laquelle vous avez interrompu l'émission (ligne verticale avec l'heure en dessous).
- La portion de l'émission qui a été mise en mémoire depuis que vous l'avez interrompue (zone grisée après l'heure de l'interruption initiale).

Si vous interrompez l'émission pendant plus de 60 minutes, elle recommencera automatiquement à partir du point où vous l'avez interrompue.



2 Utilisez les commandes de lecture de la télécommande pour commander l'arrêt ou la marche avant ou arrière rapide de toute portion de l'émission qui a été mise en mémoire depuis le début de l'interruption. L'indicateur de progression se met à jour et indique l'information suivante :

- Le point où la lecture de la portion enregistrée de l'émission est rendue (ligne verticale avec l'heure en dessous).
- Le point jusqu'où vous pouvez faire une marche arrière ou avant rapide pour la portion mise en mémoire de l'émission (zones grisées avant et après le point où est rendue l'émission que vous regardez).
- Le point où vous regarderez de nouveau l'émission en cours (la fin de la zone grisée de droite).



Reprise de lecture d'une émission

1 Appuyez sur le bouton **Play** pour reprendre la lecture de l'émission.

2 Appuyez sur les boutons **REW** ou **FF** pour faire une marche avant ou arrière rapide dans l'émission en cours. Pour augmenter la vitesse de marche avant ou arrière rapide, appuyez plusieurs fois sur l'un ou l'autre des boutons. Appuyez sur le bouton **Play** pour recommencer à regarder l'émission à vitesse normale.

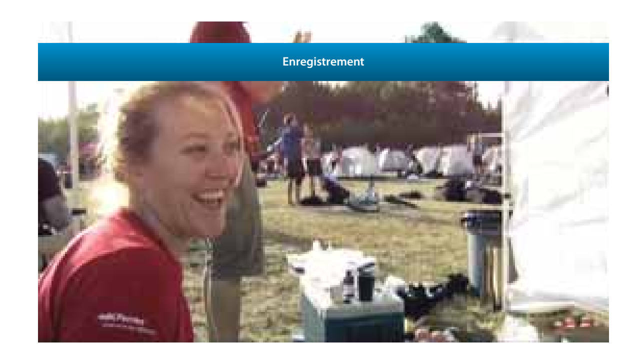


RVP Partout chez vous

Enregistrement d’une émission en cours

1. Syntonisez la chaîne que vous souhaitez enregistrer
2. Appuyez sur le bouton **Record** de votre télécommande. Un message confirmant l’enregistrement s’affiche.

   Remarque : Il est impossible d’enregistrer une émission sur demande.
3. Pour interrompre l’enregistrement, appuyez sur le bouton **Stop**. Une fenêtre de confirmation s’affiche.
4. Mettez en évidence **Arrêter l’enregistrement** et appuyez sur **OK**.



Programmation d’un enregistrement

1. Appuyez sur le bouton **Guide** de la télécommande et utilisez les touches fléchées pour sélectionner l’émission que vous souhaitez enregistrer.

   Ne manquez plus la période de prolongation! En ajoutant de 5 à 60 minutes à votre temps d’enregistrement, vous vous assurez de ne pas manquer la fin de votre émission.
2. Appuyez sur le bouton **Record**. Un message de confirmation s’affiche et le symbole suivant apparaît . Si l’émission fait partie d’une série, appuyez une deuxième fois sur **Record** pour enregistrer la série.

   Pour annuler un enregistrement, appuyez de nouveau sur **Record**.

   Programmez un enregistrement à partir de la fonction Recherche. Recherchez un titre de programme, sélectionnez un résultat de la recherche, puis sélectionnez l’option Enregistrer.

   Remarque : Vous pouvez également appuyer sur le bouton Info pour obtenir une brève description de l’émission puis sélectionner soit **Enregistrement de l’épisode** ou **Enregistrement de la série**.

   Lorsque vous programmez un enregistrement périodique, trois points rouges apparaissent à côté du titre du programme dans le guide. .



RVP Partout chez vous

Lecture d'émissions enregistrées

1 Appuyez sur le bouton **Recorded TV** de la télécommande. L'écran **Enregistrement** s'affiche.

2 Appuyez sur les **flèches gauche et droite** pour afficher la liste des enregistrements selon la date ou le titre.

3 Sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez regarder et appuyez sur **OK**.

4 L'écran **Information sur l'émission** s'affiche. Après avoir mis en évidence l'une des options suivantes, appuyez sur **OK** :

Lecture – Pour regarder l'enregistrement

Effacer – Pour effacer l'enregistrement

Conserver jusqu'au – Pour préciser quand le RVP doit effacer automatiquement l'enregistrement.



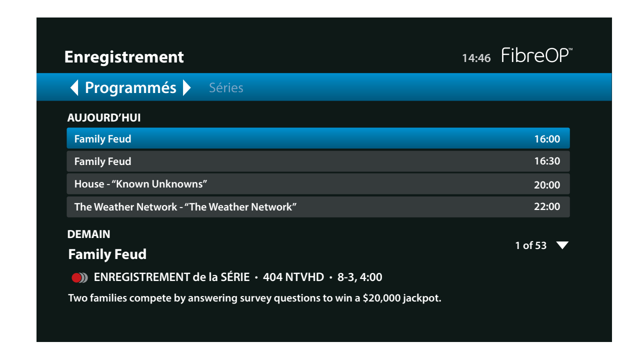
Liste des enregistrements à venir

1 Appuyez sur le bouton **Recorded TV** de la télécommande. L'écran **Enregistrement** s'affiche.

2 Appuyez sur la **flèche droite** pour sélectionner l'option **Programmés** dans la barre de menu.

3 La liste de tous les enregistrements à venir s'affiche. Appuyez sur les **flèches haut et bas** pour parcourir la liste. Si vous voulez afficher une brève description d'une émission ou modifier les paramètres d'enregistrement, mettez l'émission en évidence et appuyez sur **OK**.

CONSEIL Lorsque vous annulez l'enregistrement d'une émission en cours à l'aide du bouton Record à partir du guide, vous annulez du même coup tous les enregistrements à venir de cette même émission.



RVP Partout chez vous

Enregistrement manuel

1 Appuyez sur le bouton **Recorded TV** de la télécommande. L'écran **Enregistrement** s'affiche.

2 Appuyez sur la **flèche droite** pour sélectionner l'option **Ajouter un enregistrement** dans la barre de menu.

3 Appuyez sur la **flèche bas** pour mettre en évidence **Canal et heure** sous l'en-tête **Créer un enregistrement manuel avec**. Appuyez sur **OK**. L'écran **Canal et heure** s'affiche.

4 Utilisez le clavier numérique pour entrer le numéro correspondant à la chaîne que vous souhaitez enregistrer.

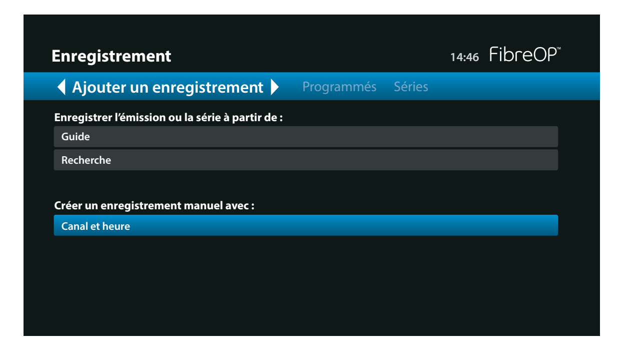
Remarque : Certaines chaînes ne peuvent être enregistrées manuellement.

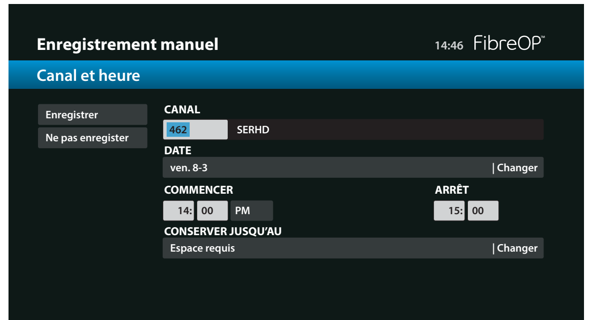
5 Appuyez sur la **flèche bas** pour mettre en évidence le champ **Date**. Appuyez sur **OK** si vous voulez choisir une autre date d'enregistrement.

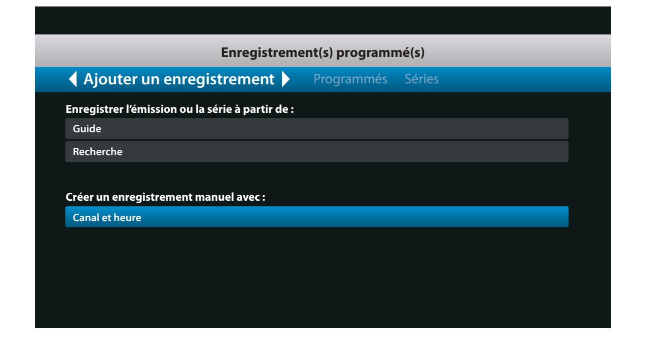
6 Appuyez sur la **flèche bas** pour mettre en évidence le champ **Commencer**. Utilisez le clavier numérique et les flèches droite ou gauche pour entrer une heure de début et de fin sous forme d'heures et de minutes. Appuyez sur **OK** pour passer de AM à PM.

7 Appuyez sur la **flèche bas** pour mettre en évidence le champ **Conserver jusqu'au**. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Espace requis** ou **J'efface**. Faites votre choix et appuyez sur **OK**.

8 Appuyez sur les **touches fléchées** pour mettre en évidence **Enregistrer** et appuyez sur **OK**. Un message de confirmation s'affiche. Appuyez sur le bouton **Exit to TV** pour retourner à l'émission en cours.







Vidéo sur demande

C'est comme si vous aviez un club vidéo dans votre salon. Comblez votre retard dans les émissions diffusées aux heures de grande écoute sur les ondes de CBC, OWN et A&E, sans compter les nombreuses émissions pour enfants – GRATUITEMENT. Vous pouvez même ajouter davantage de contenu sur demande en vous abonnant à l'un de nos cinéma suprême tels que The Movie Network[MC] ou Super Écran[MC].

La boutique Vidéo sur demande est organisée en plusieurs catégories :

1. Locations en cours – Toutes les locations de film et d'émission actuelles dans cette boutique.
2. English – Cette section comprend les films à louer payants en anglais de même que les émissions gratuites et payantes.
3. Français – Cette section comprend les films à louer payants en français de même que les émissions gratuites et payantes.
4. Abonnements – Cette section comprend les émissions et films gratuits en anglais associés aux chaînes haut de gamme auxquelles vous êtes abonné (TMN, Super Channel, etc.).
5. Par abonnement – Cette section comprend les émissions et films gratuits en français associés aux chaînes haut de gamme auxquelles vous êtes abonné (Super Écran, etc.).

Chaque section principale de la boutique est divisée en plusieurs catégories afin de vous aider à trouver plus facilement que jamais le type d'émission que vous voulez regarder. Lorsque vous repérez quelque chose qui vous intéresse, vous pouvez en savoir plus grâce à l'information à l'écran, à la fonction Recherche des personnes, aux bandes-annonces gratuites et plus encore!

CONSEIL Utilisez la fonction Recherche des personnes en faisant défiler la partie droite de l'écran de n'importe quelle page de résumé pour trouver davantage de films mettant en vedette vos acteurs ou vos réalisateurs favoris.



Applications

Télé FibreOP offre aux clients des applications interactives palpitantes. Plusieurs autres suivront sous peu.

L’application Facebook

Accédez désormais à toutes les fonctions de Facebook depuis votre téléviseur et ne manquez pas une seule seconde de votre émission – et sans frais supplémentaires.

Fonctions de l’application Facebook

- Accédez aux fonctions de Facebook depuis votre téléviseur sans rater votre émission.
- Visualisez les flux de nouvelles, les nouveaux messages d’état et les messages affichés sur le mur pendant que vous regardez une émission.
- Parcourez des photos, écrivez des messages et évaluez des émissions tout en regardant vos émissions favorites.

Comment accéder à l’application Facebook

- Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande, sélectionnez **Applications**, puis cliquez sur **Facebook** dans la section Applications.



L’application Twitter

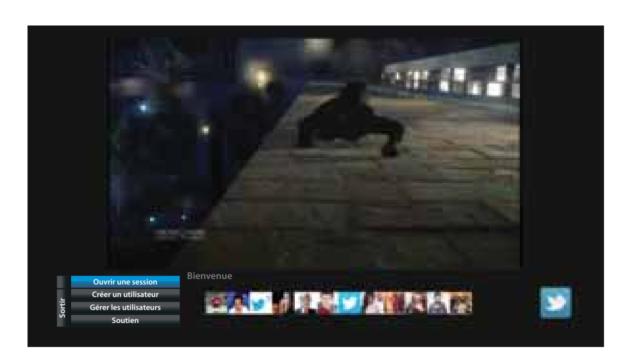
Twitter vous permet de suivre ce que les gens disent de votre émission préférée, sans quitter votre téléviseur des yeux.

Fonctions de l’application Twitter

- Publiez et suivez des tweets.
- Partagez ce que vous écoutez.
- Affichez les tweets des autres adeptes.
- Consultez les tweets les plus populaires et les principaux sujets de conversation

Comment accéder à l’application Twitter

- Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande, sélectionnez **Applications**, puis cliquez sur **Twitter** dans la section Applications.



Applications

L'application Météo Média

Les premiers à offrir une application météo interactive au Canada Atlantique, sans frais supplémentaires.



Fonctions de l'application Météo Média

- Choix de votre ville par défaut
- Recherche de villes et choix favoris personnalisés
- Conditions météo du moment
- Prévisions à court et à long terme
- Avertissements météo et bien plus

Comment accéder à l'application Météo Média

- Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande, sélectionnez **Applications**, puis cliquez sur **Météo Média** dans la section Applications

L'application Stingray Musique

Vous pouvez désormais accéder à plus de 90 stations de musique et de radio, classées par genre et accessibles à partir d'une seule chaîne conviviale, sans frais supplémentaires.



Fonctions de l'application Stingray Musique

- Regroupées en genres comme la musique rock, pop, country, douce et assortie
- Accès instantané à l'information sur la chaîne et sur la musique qui passe
- Expérience visuellement invitante à l'écran, y compris :
    - Album, titre de la chanson et information sur l'artiste
    - Pochette d'album
    - Information sur la chanson et l'artiste
    - Arrière-plan d'écran lié au genre musical

Comment accéder à l'application Stingray Musique

- Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande, sélectionnez **Applications**, puis cliquez sur **Stingray Musique** dans la section Applications.

Applications

L'application Radio Atlantique

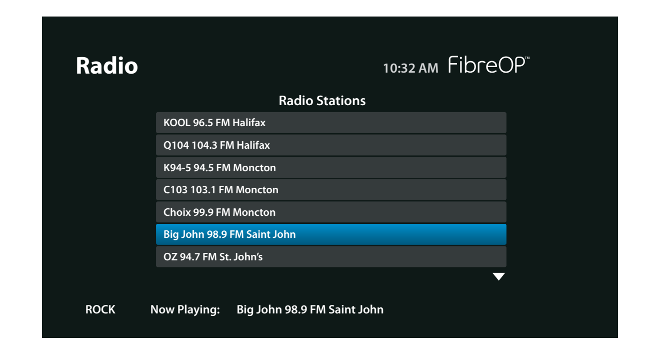
Vous pouvez désormais accéder aux meilleures stations de radio du Canada atlantique, classées par genre et accessibles à partir d'une seule chaîne conviviale, sans frais supplémentaires.

Fonctions de l'application Radio Atlantique

- Disponible automatiquement, sans frais supplémentaires, dans tous les forfaits Télé FibreOp.
- À partir du menu, vous pouvez accéder à notre sélection complète de stations de radio du Canada atlantique.
- Regroupées en genres comme la musique rock, pop, country, douce et assortie – c'est facile de repérer, de personnaliser et d'organiser vos pièces musicales favorites.

Comment accéder à l'application Music App

- Appuyez sur la touche **Menu** de votre télécommande, sélectionnez **Applications**, puis cliquez sur **Radio Atlantique** dans la section Applications.



Information sur les émissions et gestion des flux télé

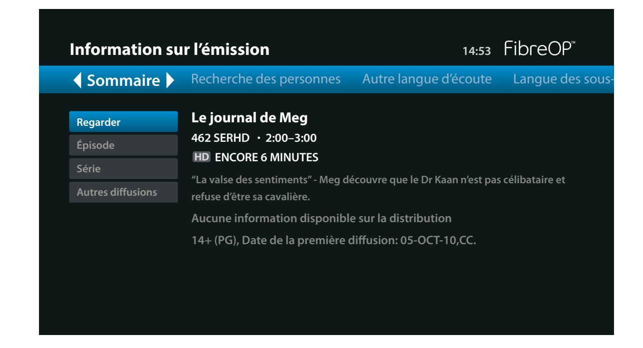
Information sur les émissions

1 Appuyez sur le bouton **Info** de la télécommande pour afficher d'autres renseignements à propos de l'émission.
Si vous êtes dans la boutique Vidéo sur demande, vous pouvez louer ou regarder une bande-annonce.

2 Appuyez sur les **flèches haut et bas** pour sélectionner les options qui vous intéressent, puis appuyez sur **OK**.

3 Appuyez sur les **flèches gauche et droite** pour explorer les autres menus tels que **Recherche des personnes, Autre langue d'écoute** et **Sous-titres**. Les options proposées dans les menus varieront en fonction de l'émission.

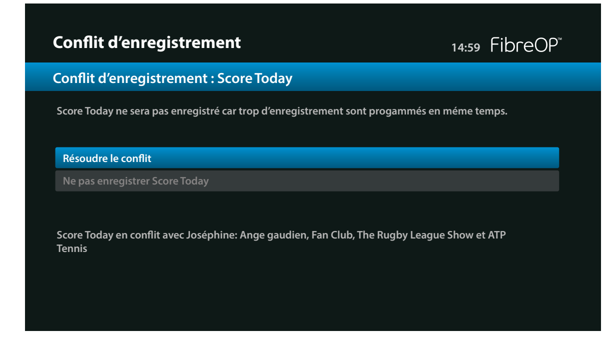
4 Appuyez sur le bouton **Exit to TV** pour fermer l'écran Information sur l'émission.



Gestion des flux des émissions en direct et du RVP

Télé FibreOP vous permet de regarder, d'interrompre et d'enregistrer des émissions sur tous les téléviseurs de votre foyer.

Si vous tentez de regarder ou d'enregistrer davantage de flux que le nombre disponible, un écran vous présentant des options pour régler le conflit s'affichera. Par exemple, vous pouvez éteindre un récepteur ou arrêter un enregistrement afin de libérer un flux pour ce téléviseur.



Afin de minimiser le potentiel de conflits, vous devriez éteindre tous les récepteurs qui ne sont pas utilisés pour regarder des émissions (le voyant vert du bouton POWER devrait être éteint). Le fait d'éteindre votre RVP ne l'empêche pas d'enregistrer des émissions ou d'en envoyer à d'autres téléviseurs.



N'oubliez pas que grâce aux capacités d'horaire variable de FibreOP, vous avez plusieurs possibilités de regarder ou d'enregistrer de nombreuses émissions.

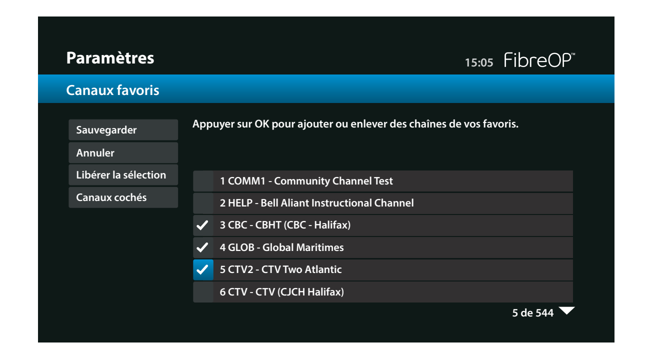


Liste des canaux favoris

Repérez rapidement vos émissions favorites en créant une liste des chaînes que vous syntonisez le plus fréquemment.

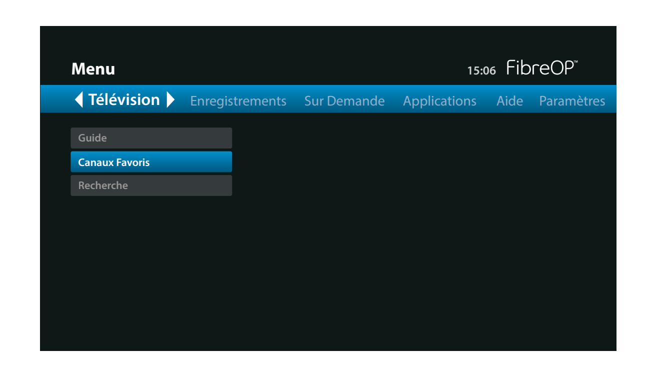
Comment créer une liste de canaux favoris

1. Appuyez sur le bouton **MENU** de la télécommande.
2. Appuyez sur la **flèche droite** pour sélectionner le menu Paramètres. Appuyez sur la **flèche bas** pour mettre en évidence **Télévision** et appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la **flèche bas** pour mettre en évidence **Canaux favoris** et appuyez sur **OK**.
4. Mettez en évidence les cases correspondant à vos chaînes favorites et appuyez sur **OK** pour les ajouter à la liste ou pour les supprimer.
5. Appuyez sur les touches fléchées pour mettre en évidence **Sauvegarder** et sur **OK** pour sauvegarder votre liste de canaux favoris. L'écran **Paramètres** s'affiche. Appuyez sur le bouton **Exit to TV** pour retourner à l'émission en cours.



Comment accéder à votre liste de canaux favoris

1. Pour accéder à tout moment à votre liste de canaux favoris, appuyez sur le bouton **Menu** de la télécommande. Mettez en évidence **Canaux favoris** sous la liste déroulante **Télévision** et appuyez sur **OK**.
2. Utilisez la liste des Canaux favoris de la même manière que le guide horaire; appuyez sur les touches fléchées de votre télécommande pour mettre en évidence la chaîne que vous souhaitez regarder, puis appuyez sur **OK**.



Paramètres audio et vidéo

Voici quelques conseils pour vous aider à configurer votre équipement audio et vidéo afin de profiter de la meilleure expérience Télé FibreOP.

Paramètres vidéo

Les barres noires dans le haut et le bas de votre écran vous agacent? Vous avez l'impression qu'il manque une partie de l'image? Vous devrez peut-être modifier le format de l'image à l'écran de votre téléviseur pour qu'il corresponde à l'émission que vous regardez. Par exemple, la plupart des émissions HD sont diffusées dans le format écran large (16:9), tandis que la plupart des émissions en définition standard (SD) sont diffusées en format plein écran (4:3).

Voici deux façons de contrôler la façon dont l'image s'affiche à l'écran :

1 En modifiant les paramètres de votre téléviseur. Consultez le manuel de votre téléviseur pour plus de détails.

2 En modifiant les paramètres de votre récepteur dans le menu Paramètres sous Télévision et « Format de l'image et résolution ».

Une fois que vous aurez optimisé les paramètres de votre téléviseur et de votre récepteur pour vos chaînes favorites, vous voudrez peut-être modifier les paramètres d'autres émissions. Pour alterner facilement entre vos paramètres vidéo, appuyez sur le bouton Enter de la télécommande pendant que vous regardez une émission et modifiez les options sous Format de l'image.



Format 16:9
(écran large)



Format 4:3
(plein écran)

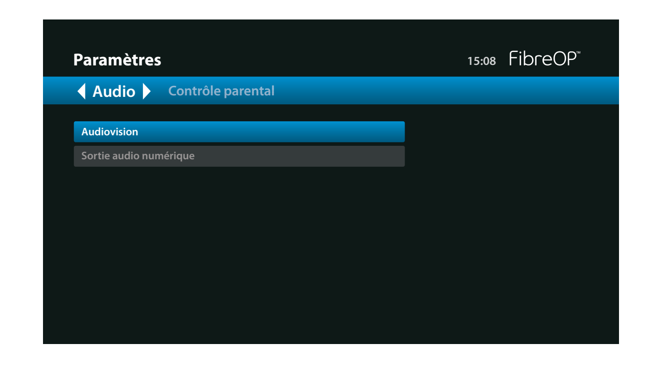


Paramètres audio

Lorsque vous accédez à la section Audio du menu Paramètres, vous pouvez modifier les fonctionnalités suivantes :

1 Vidéo descriptive : Pour démarrer ou arrêter la vidéo descriptive.

2 Sortie audio numérique : Pour sélectionner les paramètres Stéréo ou Son ambiophonique.



Contrôle parental

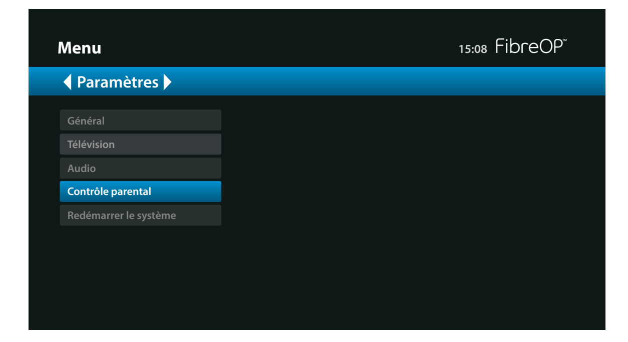
Vous pouvez empêcher vos enfants de regarder des émissions en cours, des émissions enregistrées et des émissions louées que vous ne voulez pas qu'ils voient.

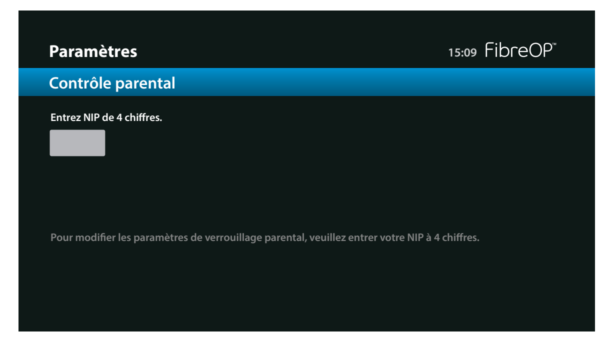
Paramètres de verrouillage parental

Le verrouillage parental est au cœur du contrôle parental de Télé FibreOP. Le verrouillage parental est activé par défaut dans le récepteur ou le RVP Télé FibreOP, ce qui signifie qu'un NIP doit être entré pour pouvoir regarder les émissions dont la cote est R, V/AO ou AO.



Le NIP par défaut **1234** est préprogrammé dans votre récepteur ou votre RVP Télé FibreOP. Afin d'assurer la sécurité de votre compte, il est fortement recommandé de remplacer votre NIP par un code que vous seul connaissez.





Votre récepteur ou votre RVP Télé FibreOP comporte également une série de questions de sécurité intégrées. Vous devrez les définir avant de pouvoir modifier votre NIP. Pour ce faire, suivez les indications figurant à la page suivante.

Après avoir défini votre NIP et les questions de sécurité, vous pourrez accéder à l'écran **Paramètres de verrouillage parental** pour effectuer ce qui suit :

- Verrouiller des chaînes en particulier;
- Verrouiller des films et des émissions en fonction de leur cote de classement;
- Verrouiller des films et des émissions non classés;
- Modifier votre NIP;
- Désactiver le verrouillage parental et le réactiver.

Contrôle parental

Vous pouvez modifier votre NIP à tout moment, désactiver temporairement le contrôle parental ou le désactiver complètement.

Modification de votre NIP

1 À partir de l'écran **Paramètres**, mettez en évidence **Contrôle parental** et appuyez sur **OK**. L'écran **Contrôle parental** s'affiche.

2 Mettez en évidence **Réinitialiser le NIP** et appuyez sur **OK**. L'écran **Gérer le NIP** s'affiche.

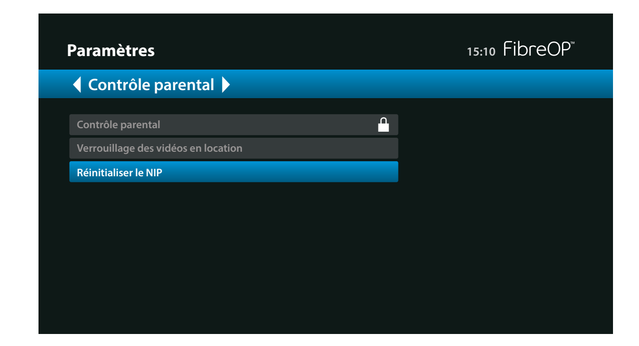
3 Mettez en évidence **Changer le NIP** et appuyez sur **OK**. L'écran **Changer le NIP - Choisir un NIP** s'affiche. Si vous n'avez pas défini vos questions de sécurité, l'écran **Changer le NIP – Questions de sécurité non spécifiées** s'affiche. Appuyez sur **OK** pour définir vos questions. Vous ne pouvez modifier le NIP tant que cette étape n'est pas terminée.

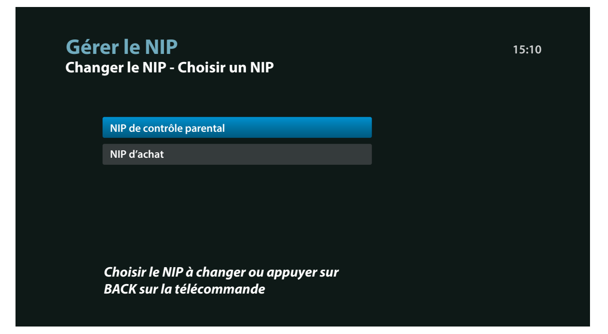
4 Mettez en évidence le NIP que vous souhaitez réinitialiser (NIP de contrôle parental ou NIP d'achat) et appuyez sur **OK**.

5 Utilisez le clavier numérique pour entrer votre ancien NIP. L'écran **Changer le NIP** s'affiche.

Si vous avez oublié votre NIP, mettez en évidence **NIP oublié** et appuyez sur **OK** pour répondre plutôt aux questions de sécurité. Répondez aux questions, mettez en évidence Vérifier les réponses et appuyez sur OK. L'écran **NIP oublié** s'affiche.

6 Utilisez le clavier numérique pour entrer le nouveau NIP à quatre chiffres dans le champ à l'écran. Entrez de nouveau le NIP dans le deuxième champ de saisie. L'écran **Changer le NIP - Choisir un NIP** ou **NIP oublié – Choisir un NIP** s'affiche de nouveau. Appuyez sur le bouton Exit pour retourner à l'émission en cours.





Contrôle parental

Après avoir défini votre NIP de verrouillage parental, vous pouvez préciser les chaînes, les cotes ou les émissions que vous souhaitez verrouiller.

Verrouillage ou déverrouillage d'émissions

1 Affichez l'écran **Paramètres de verrouillage parental**.

2 Appuyez sur la **flèche bas** de votre télécommande pour sélectionner le bouton Changer correspondant à l'une des options suivantes, selon ce que vous souhaitez verrouiller ou déverrouiller :

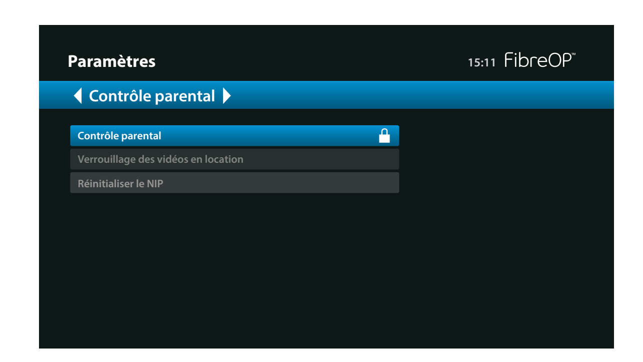
Canaux : Permet de verrouiller des chaînes individuelles.
Classifications canadiennes : AO (auditoire adulte), R (réservé aux adultes), V/AO (violence/auditoire adulte), 18+, 14+ (PG - surveillance parentale), 8+ (PG - surveillance parentale), FAM (G - général), NR (non coté).
Remarque : Si vous choisissez de verrouiller une classification ou une cote, toutes les cotes supérieures à celle-ci seront automatiquement verrouillées également. Par exemple, si vous verrouillez les films dont la cote est R, le RVP verrouillera automatiquement les films dont la cote est NC-17.
Contenu non coté : Les émissions éducatives et les émissions plus anciennes sont souvent non cotées.
Émissions pour adultes (verrouiller/masquer les titres) : Émissions comportant du contenu sexuel explicite, de la violence et un langage grossier.
Remarque : Si vous verrouillez des émissions pour adultes, les classifications canadiennes R, V/AO et AO seront automatiquement verrouillées et l'information sur les émissions pour adultes n'apparaîtra pas dans le guide horaire.

3 Sélectionnez les éléments que vous souhaitez verrouiller ou déverrouiller dans la catégorie. Si vous voulez déverrouiller tous les éléments figurant dans une catégorie, mettez en évidence Tout déverrouiller et appuyez sur **OK**.

4 Mettez en évidence **Sauvegarder** et appuyez sur **OK** pour retourner à l'écran **Verrouillage parental**. Vous pouvez également sélectionner **Annuler** pour quitter sans sauvegarder les changements apportés.

5 Appuyez sur le bouton **Exit To TV** de votre télécommande pour retourner à l'émission en cours.

6 Vous pouvez regarder une émission verrouillée à tout moment en la sélectionnant dans le guide de programmation et en entrant votre NIP. Pour verrouiller à nouveau une émission une fois que vous avez entré votre NIP, retournez dans le menu Contrôle parental, entrez votre NIP, sélectionnez l'option Verrouiller et appuyez sur le bouton OK de la télécommande.



Contrôle parental

Désactivation temporaire du contrôle parental

1 Affichez l'écran **Paramètres de verrouillage parental**.

2 Utilisez les touches fléchées de votre télécommande pour mettre en évidence **Désactiver le verrouillage** et appuyez sur **OK**.

3 Mettez en évidence **Désactiver le verrouillage sur cette console pour 4 heures** et appuyez sur **OK**. L'écran **Paramètres de verrouillage parental** disparaît et la dernière chaîne que vous avez syntonisée apparaît. L'icône représentant un verrou à côté de l'option **Verrouillage parental** à l'écran **Contrôle parental** devient déverrouillé.

Pour réactiver le verrouillage parental après l'avoir temporairement désactivé :

- Appuyez sur le bouton **Power** de votre télécommande pour mettre le RVP ou le récepteur en mode veille, puis appuyez de nouveau sur le bouton **Power**.
- Accédez à l'écran **Paramètres de verrouillage parental** et entrez votre NIP. Sélectionnez **Verrouiller** et appuyez sur **OK**.

Autres fonctionnalités intéressantes

Ce n'est qu'un début! Télé FibreOP a de nombreuses autres fonctionnalités intéressantes que vous pouvez explorer de l'une des façons suivantes :



1 En consultant nos tutoriels Sur demande en appuyant sur le bouton **Menu** de la télécommande et en navigant jusqu'à l'option Aide.

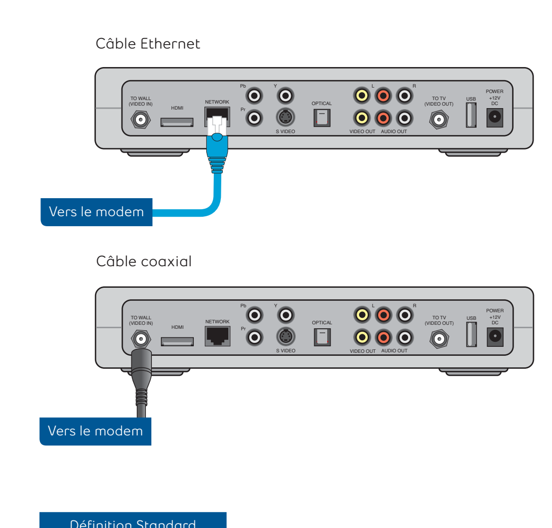
2 En regardant nos didacticiels sur la chaîne 2 du guide de programmation.

3 En visitant le site www.bellaliant.net/tv/support.

Connexions – Configuration des composantes de base

Cette section fournit des directives de base sur la façon de brancher les composantes de votre service FibreOp. Même si un technicien de FibreOP effectue l'installation de votre service, ces renseignements pourraient vous être utiles si vous débranchez des composantes ou en ajoutez de nouvelles comme un lecteur DVD ou un système de cinéma maison. Si vous devez déplacer votre service Télé FibreOP d'une pièce à une autre, appelez au 1 866 FibreOP afin qu'un technicien de FibreOP se rende chez vous.

Les schémas de la page suivante montrent des configurations de base pour les éléments du service Télé FibreOP. Si vous voulez brancher d'autres éléments au système, consultez les guides d'utilisation de chaque appareil que vous prévoyez de brancher. Ne faites pas plus d'un branchement à la fois. Si vous devez brancher plusieurs éléments, assurez-vous que chaque connexion fonctionne avant de passer à la connexion suivante.



Câblage de votre domicile

L'installateur du service FibreOP peut utiliser un câble Ethernet ou un câble coaxial pour installer le service dans votre foyer. Dans le cas du câble Ethernet, le modem FibreOP est branché sur le port NETWORK du récepteur, comme le montre le schéma de la page suivante. Dans le cas du câble coaxial, le signal du service FibreOp arrive par un câble coaxial qui est branché sur le port TO WALL du décodeur.

Options de connexion

Selon le type de système de cinéma maison que vous possédez, vous pouvez brancher les composantes du système au moyen de différentes combinaisons de câbles audio et vidéo. Dans les schémas de la page suivante, seuls les câbles RCA sont illustrés. Cependant, pour obtenir la performance optimale du service FibreOP, choisissez le type de connexion qui convient le mieux à votre téléviseur et aux composantes audiovisuelles.

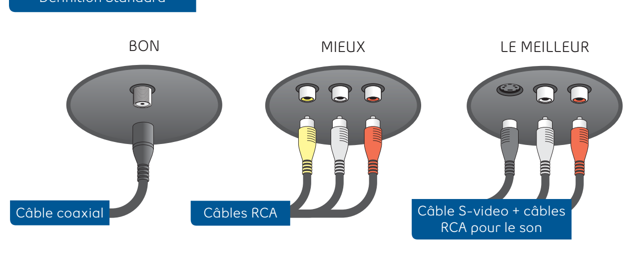


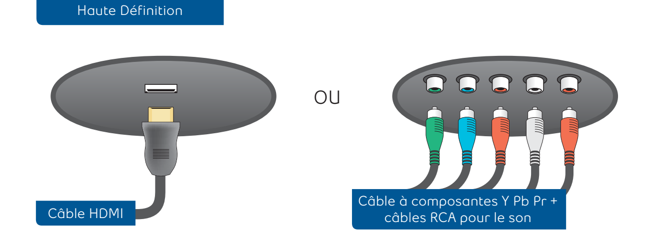
Pour plus d'information sur la façon de rebrancher ou d'ajouter des composantes, visitez le www.bellaliant.net/tv/support.



Veillez à ce que le récepteur soit bien visible de l'endroit où vous regardez la télévision. Lorsque vous utilisez la télécommande, vous devez la pointer vers le récepteur.

CONNEXIONS HD : Pour le service HD, vous devez brancher le récepteur sur votre téléviseur au moyen d'un câble HDMI pour le signal vidéo et de câbles RCA pour le signal audio.

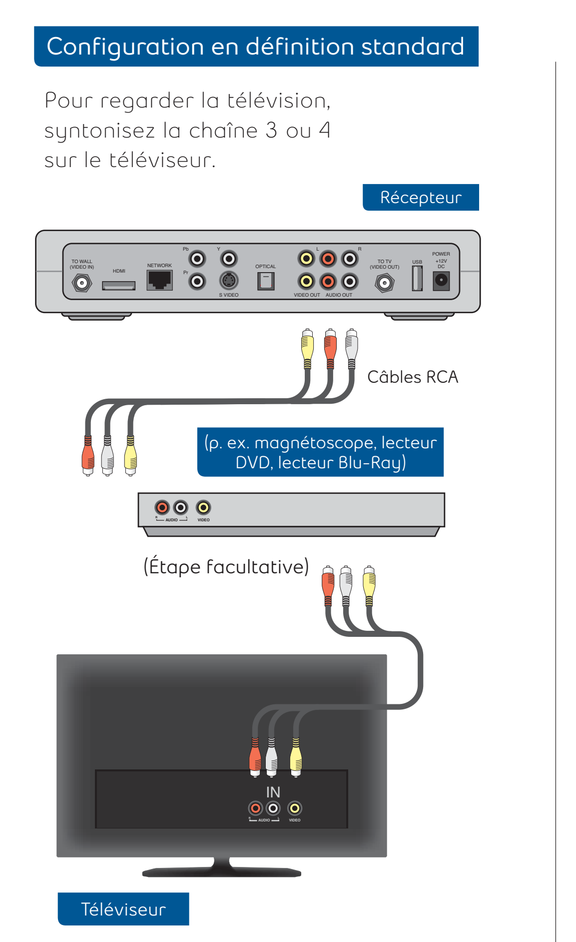




Connexions – Configuration des composantes de base

Configuration en définition standard

Pour regarder la télévision, syntonisez la chaîne 3 ou 4 sur le téléviseur.



Configuration en haute définition

Pour regarder la télévision, sélectionnez l'entrée Video1 ou Video2 sur le téléviseur.

Récepteur

Câbles HDMI

(p. ex. magnétoscope, lecteur DVD, lecteur Blu-Ray)

(Étape facultative)

Téléviseur

OU

Récepteur

Câble à composantes Y Pb Pr + câbles RCA pour le son

(p. ex. magnétoscope, lecteur DVD, lecteur Blu-Ray)

(Étape facultative)

Téléviseur

Connexions - Abonnez-vous au service HD

Pour profiter pleinement de votre téléviseur haute définition, vous devez vous abonner au service HD en composant le 1 866 FibreOP. Vous devez ensuite modifier les paramètres vidéo et les connexions de votre récepteur pour les adapter à votre téléviseur HD.

1 Branchez votre téléviseur sur le récepteur de la façon suivante :

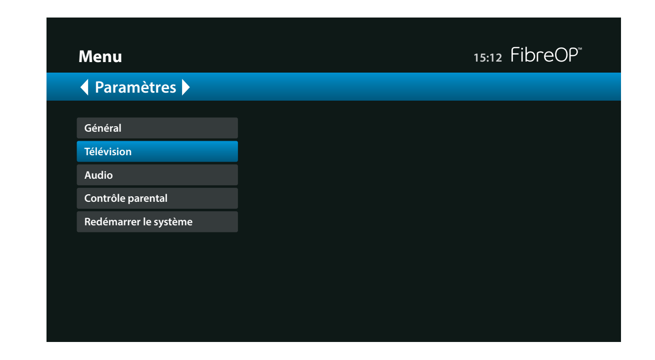
Vidéo

- Si vous utilisez un câble HDMI, branchez le câble HDMI sur les ports HDMI des deux éléments.
- Si vous utilisez un câble à composantes, branchez les trois fiches du câble sur les ports vidéo correspondants.

Audio

- Si vous utilisez un câble HDMI, le son sera transmis avec le même câble servant à la vidéo et il sera ambiophonique et Dolby Digital.
- Si vous utilisez un câble optique (S/PDIF) pour obtenir le son ambiophonique ou Dolby Digital, branchez votre récepteur de cinéma maison sur le décodeur.
- Si vous utilisez un câble audio de type RCA, branchez les fiches rouge et blanche sur les ports audio.

Remarque : Si vous voulez obtenir un son ambiophonique ou un son Dolby Digital, allez à Sortie audio numérique dans la section Audio de votre menu de paramètres et sélectionnez Son



2 Maintenez le bouton **POWER** enfoncé jusqu'à ce que le RVP ou le récepteur HD redémarre. Après une brève période d'attente, le menu de Télé FibreOP devrait s'afficher.

3 Appuyez sur le bouton **Menu** de la télécommande et mettez en évidence **Paramètres**. Appuyez sur **OK**.

4 Mettez en évidence **Télévision** et appuyez sur **OK**.

5 Mettez en évidence **Format de l'image et résolution** et appuyez sur **OK**. L'écran **Format de l'image et résolution** s'affiche.



Les chaînes HD présentent parfois des émissions en définition standard (SD). Dans ce cas, l'image est présentée dans un format 4:3 et des barres noires apparaissent de chaque côté de l'écran.

Connexions - Abonnez-vous au service HD

6 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner l'option qui décrit le mieux votre téléviseur :

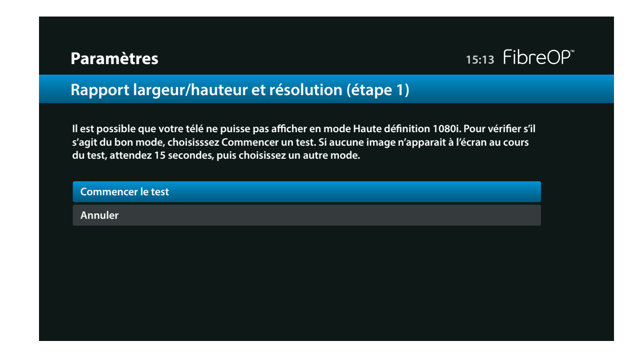
- Définition standard 4:3
- Définition standard 16:9
- Haute définition 720p
- Haute définition 1080i
- Haute définition 1080p



7 Appuyez sur les touches fléchées pour mettre en évidence **Continuer** et appuyez sur **OK**. Le RVP ou le récepteur Télé FibreOP tentera de détecter la taille de l'écran de votre téléviseur ainsi que d'autres renseignements pertinents.

Si votre téléviseur est en mesure de passer à l'option choisie, un message s'affichera pour confirmer que la modification a été effectuée.

Si le RVP ou le récepteur nécessite plus de renseignements à propos de votre téléviseur, l'écran **Format de l'image et résolution (étape 1)** s'affichera. Cet écran vous permet de tester ce nouveau paramètre à l'écran pendant 15 secondes afin d'assurer qu'il fonctionne. Mettez en évidence **Commencer le test** et appuyez sur **OK**. L'écran **Format de l'image et résolution (étape 2)** s'affiche.



8 Si la taille de l'image est correcte, mettez en évidence **Conserver le mode** et sélectionnez **OK**. Un message de confirmation s'affichera, puis vous retournerez à l'émission en cours.

Si vous voyez un écran noir et que la taille de l'image est incorrecte, attendez 15 secondes pendant que le test se termine. L'écran **Format de l'image et résolution (étape 3)** s'affiche. Mettez en évidence **Apparition d'une image noire. Choisir un autre mode.** Appuyez sur **OK**. L'écran **Format de l'image et résolution** s'affiche de nouveau. Répétez les étapes 6 à 8 jusqu'à ce que vous trouviez le mode qui convient le mieux à votre téléviseur.



Normalement, le mode d'affichage 1080i ou 720p est celui qui convient le mieux aux téléviseurs HD. Consultez le manuel de votre téléviseur pour obtenir plus de renseignements.

Internet FibreOP

Le service Internet FibreOP est le meilleur service Internet permettant de profiter des vitesses de téléchargement et de téléversement les plus rapides; vous pouvez donc tout faire plus rapidement.

- Naviguez et partagez des fichiers à des vitesses extrêmement rapides. FibreOP offre les vitesses de téléchargement en amont et en aval les plus rapides qui soient.
- Des vitesses de téléversement inégalables. Publiez des vidéos, partagez des albums photo ou envoyez de gros fichiers par courriel en quelques secondes.
- Vitesse Internet toujours rapide, peu importe le nombre de personnes en ligne. FibreOP fonctionne grâce à un réseau dédié reposant entièrement sur la fibre optique jusqu'à votre domicile.
- Modem sans fil gratuit. Profitez de la liberté que vous offre un réseau domestique sans fil.
- Utilisation illimitée. Naviguez sur Internet sans limitation de temps – pas de plafond, ni de frais d'utilisation.

Internet FibreOP

Configuration d'un réseau résidentiel sans fil

Internet FibreOP comprend un accès sans fil/WiFi GRATUIT prêt à être utilisé.

Brancher un appareil au réseau sans fil

1 Assurez-vous que la fonction sans fil de votre appareil est activée (ordinateur portable, tablette, téléphone intelligent, etc.)
2 Trouvez le nom de votre réseau (SSID) et le mot de passe (WAP/WAP2). Ils sont indiqués sur l'autocollant apposé sur votre modem, comme le montre l'image
3 Sélectionnez le nom de votre réseau dans la liste des réseaux accessibles que votre appareil vous propose, suivez les étapes de connexion indiquées dans le guide de l'utilisateur de votre appareil (ou à l'écran) puis entrez le mot de passe quand on vous le demande
4 Pour configurer le système d'exploitation de votre ordinateur ou tablette, veuillez consulter le guide de l'utilisateur qui l'accompagne ou la FAQ/le guide de dépannage qui commence à la page 41 de ce livret, ou encore consulter le site http://bellaliant.net/support.



Configuration d'un compte courriel FibreOP

Le service Internet FibreOP comprend jusqu'à cinq adresses de courriel. Il offre 2 Gb d'espace et comprend un filtre antipollupostage pour limiter le nombre de courriels indésirables. FibreOP vous permet de plus d'accéder à vos courriels directement sur le Web, à l'adresse http://webmail.bellaliant.net. Pour en savoir plus sur la configuration, voir la page 41 de la Foire aux questions et du Guide de dépannage.

Internet FibreOP



Services de sécurité Internet

Avec Internet FibreOP, vous avez la possibilité d'ajouter une suite complète de services de sécurité.

Antivirus

- Protégez votre ordinateur contre les virus
- Profitez d'une protection 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Peut être utilisé sur un maximum de 3 ordinateurs

Coupe-feu personnel

- Protégez vos renseignements personnels contre les pirates informatiques
- Recevez des alertes en temps réels
- Consultez des registres des connexions bloquées

Contrôle parental

- Protégez votre famille contre des sites présentant certains contenus, tels que :
  - -pornographie
  - -drogues
  - -activités criminelles
  - -propos haineux
- Bloquez plus de 32 millions de sites inappropriés
- Établissez des restrictions d'accès

Anti-logiciel espion avec protection contre la fraude

- Protégez votre ordinateur et votre vie privée
- Ayez l'esprit tranquille grâce à ces fonctions automatiques :
  - -suppression des logiciels espions
  - -blocage des sites frauduleux

Pour télécharger la dernière version de nos services de sécurité, veuillez visiter http://internetsecurityservices.net/



Service Téléphone résidentiel FibreOP

Le service Téléphone résidentiel FibreOP offre la fiabilité que vous recherchez pour que vous puissiez toujours rester en contact.

- Une fiabilité sur laquelle vous pouvez compter
- Fonctions d'appel illimitées GRATUITES comprenant de nouvelles fonctions comme la messagerie vocale par courriel
- Par la minute et les options d'appel illimitées disponibles
- Une qualité sonore d'une netteté incomparable



Mot de passe temporaire pour la messagerie vocale : Lorsque vous demande d'entrer votre mot de passe temporaire, composez votre numéro de téléphone à 7 chiffres. Le système vous demandera ensuite de remplacer ce mot de passe temporaire par un nouveau mot de passe.

Fonctions en vedette

Fonction	Brève description
Administrateur d'appels	Répondez à vos appels où vous voulez et quand vous voulez.
Afficheur	Les nom et numéro de l'appelant apparaissent avant que vous ne décrochiez.
Appel en attente	Cette fonction permet de vous avertir d'un appel entrant lorsque vous êtes au téléphone.
Mémorisateur	***69 Rappel du dernier numéro** – permet d'obtenir le numéro de la dernière personne qui vous a appelé. Cette fonction peut être utilisée avec la fonction Appel en attente si vous ignorez le bip sonore. ***66 Mémorisateur** – ligne occupée : votre téléphone sonne de manière particulière lorsqu'une ligne occupée se libère.
Renvoi automatique	Faites *72 et attendez la tonalité rapide. - Composez le numéro auquel vous souhaitez transférer vos appels. - Si l'appel est pris, le renvoi automatique est alors activé. - Si le numéro appelé est occupé ou ne répond pas, raccrochez immédiatement et répétez les étapes ci-dessus. Lorsque vous entendez deux bips, raccrochez afin que le renvoi automatique soit activé. - Si vous transférez vos appels vers un numéro interurbain, les frais correspondants seront à votre charge, et non à celle de l'appelant. - Pour annuler le renvoi automatique, décrochez le combiné et faites *73.
Appel personnalisé	Ajoutez jusqu'à deux numéros de téléphone supplémentaires à votre ligne, chacun avec une sonnerie distincte.

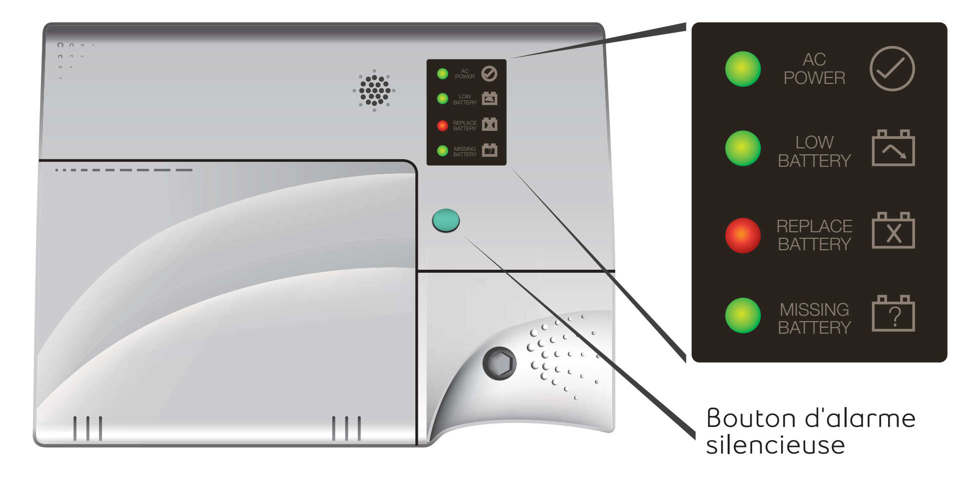
Fonctions en vedette

Feature	Brief Description
Conférence à trois	Ajoutez une troisième personne à votre appel afin d'avoir une conversation à trois. - Lors d'un appel, mettez la personne en attente en appuyant sur la touche Liaison ou Flash ou sur le crochet commutateur, puis attendez trois bips. - Composez le numéro du deuxième interlocuteur à joindre. Dès que celui-ci aura répondu, appuyez de nouveau sur la touche Liaison ou Flash ou sur le crochet commutateur pour établir la conférence à trois. - S'il n'y a pas de réponse ou si la ligne de l'interlocuteur que vous voulez ajouter est occupée, appuyez de nouveau sur la touche Liaison ou Flash ou sur le crochet commutateur pour rejoindre votre premier interlocuteur.
Messagerie vocale	Écoutez vos messages lorsque vous n'êtes pas à la maison, et même pendant que vous utilisez le téléphone! Lorsque vous avez un message, la tonalité est intermittente ou un voyant lumineux clignote. Faites *99 (votre mot de passe temporaire est votre numéro de téléphone à 7 chiffres).
TéléCourrier	Recevez des messages vocaux sans boîte vocale. Faites *99 (votre mot de passe temporaire est votre numéro de téléphone à 7 chiffres).

Service Téléphone résidentiel FibreOP

Bloc d'alimentation et pile de secours du service Téléphone résidentiel FibreOP

Comme tous les produits téléphoniques offerts aujourd'hui sur le marché, l'installation du service Téléphone résidentiel FibreOP comprend un bloc d'alimentation qui est connecté à votre alimentation électrique domestique. Ce bloc d'alimentation comprend une pile de secours qui assurera le service téléphonique pendant au moins huit heures en cas de panne d'électricité.



Voici la signification des voyants lumineux du bloc d'alimentation :

Voyant AC Power – Lorsque ce voyant est ALLUMÉ, le bloc d'alimentation est alimenté par le courant du réseau extérieur. Lorsque ce voyant est ÉTEINT, le bloc d'alimentation utilise la pile.

Voyant Low Battery – Lorsque ce voyant est allumé, le bloc d'alimentation est alimenté par la pile. Lorsque ce voyant clignote, il reste environ 10 % de tension à la batterie.

Voyant Replace Battery – Lorsque ce voyant est allumé, la pile doit être remplacée.

Voyant Missing Battery – Lorsque ce voyant est allumé, la pile est manquante.

Service Téléphone résidentiel FibreOP

Alarmes sonores du bloc d’alimentation du service Téléphone résidentiel FibreOP

Si vous entendez une alarme sonore provenant du bloc d’alimentation du service Téléphone résidentiel FibreOP, le tableau suivant vous aidera à comprendre pourquoi l’alarme sonne et ce qu’il faut faire.

Alarme sonore	Signification	Son de l’alarme	Mesure à prendre
Alimentation par pile	Le bloc d’alimentation n’est plus alimenté et la batterie fournit maintenant l’alimentation électrique.	1 bip pendant une seconde	Aucune mesure à prendre
Pile faible	Il reste 10 % de tension à la pile.	4 bips toutes les minutes pendant ½ seconde	Appuyez sur le bouton d’alarme silencieuse bleu – aucune autre mesure à prendre
Remplacement de la pile	La pile est défectueuse et devrait être remplacée.	1 bip toutes les 15 minutes pendant ½ seconde	Appuyez sur le bouton d’alarme silencieuse bleu[1] – Composez le 1 866 342-7367 pour obtenir de l’aide

1 Lorsque vous appuyez sur le bouton d’alarme silencieuse, l’alarme demeure silencieuse pendant 24 heures puis sonne à nouveau pour vous rappeler que la pile doit être remplacée. Lorsque la pile est remplacée, l’alarme cesse.



Foire aux questions et guide de dépannage

1. Comment puis-je configurer la connexion sans fil et mon réseau résidentiel?

Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Vous devez avoir un adaptateur sans fil interne intégré ou un adaptateur sans fil compatible avec votre ordinateur; celui-ci doit être correctement installé.
- Le nom (SSID) ainsi que mot de passe (WPA/WPA2) de votre réseau - qui se trouvent sur le routeur. (voir la photo à droite)

Vérifiez quel système d'exploitation vous utilisez et suivez les étapes ci-dessous.



Systèmes d'exploitation

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Connecter** puis sur **Connexion réseau sans fil**.
2. Sélectionnez le réseau sans fil voulu et cliquez sur **Connecter**.
3. Windows XP détectera automatiquement le type de sécurité (WPA/WPA2). Entrez le mot de passe et cliquez sur **Connecter**.
4. Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil.

Windows 7

1. Cliquez sur le **logo Windows**.
2. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Réseau et Internet**.
4. Vous êtes maintenant connecté à la connexion sans fil.

Windows Vista

1. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Connecter**.
2. Sélectionnez le réseau sans fil voulu et cliquez sur **Connecter**.
3. Windows XP détectera automatiquement le type de sécurité (WEP ou WPA). Entrez la **clé de sécurité** et cliquez sur **Connecter**.
4. Vous êtes maintenant connecté à la connexion sans fil.

Windows 8

1. Cliquez ou effleurez l'icône Réseau dans la barre d'état système.
2. Trouvez le **nom du réseau (SSID)** dans la liste qui s'affiche, puis cliquez dessus ou effleurez-le.
3. Si vous utilisez régulièrement ce réseau, vous pouvez sélectionner **Se connecter automatiquement** puis cliquer sur **Connect**.
4. Entrez le mot de passe du réseau (WPA) puis cliquez sur **Suivant**.
5. Une fois connecté, vous pouvez activer l'option de partage sur réseau si vous le souhaitez. Si vous êtes sur un réseau privé, comme celui de votre maison, vous pouvez sélectionner **Oui**. Si vous êtes sur un réseau public, vous devez sélectionner **Non**.
6. Une fois connecté, l'icône de réseau change pour montrer puissance de la connexion.
7. Pour vous déconnecter, cliquez ou effleurez l'icône **Réseau** dans la barre d'état système puis cliquez sur **Déconnecter**.



MAC OS 10.5.x / 10.6.x

1. Sur le bureau, cliquez sur le menu **Pomme puis sur Préférences système**.
2. Cliquez sur **Réseau**.
3. Cliquez sur la liste déroulante **Nom de réseau** et choisissez le réseau sans fil voulu.
4. Entrez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe**.
5. Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil.

Systèmes d’exploitation des appareils mobiles

Appareil mobile Android

1. Sur l’écran d’accueil, effleurez Réglages.
2. Effleurez Wi-Fi. L’appareil affiche automatiquement une liste des réseaux sans fil disponibles.
3. Effleurez le nom du réseau voulu.
4. Entrez le mot de passe du réseau sans fil (WPA).
5. Effleurez sur Connecter.

Nota : Une fois connecté, le statut de la connexion apparaît à côté du nom du réseau sans fil.

Appareil mobile Apple

1. Sur l’écran d’accueil, effleurez Réglages.
2. Effleurez Wi-Fi. L’appareil affiche automatiquement une liste des réseaux sans fil disponibles.
3. Effleurez le nom du réseau voulu.
4. Entrez le mot de passe du réseau sans fil (WPA).
5. Effleurez sur Rejoindre.

   Nota : Une fois connecté, le nom du réseau sans fil sera coché.

Fiche technique de votre service sans fil : Bande unique 2,4 GHz, Wi-Fi 802.11n

2. Quels sont les paramètres du serveur de courriels?

Serveur de courriels entrants

- pop.bellaliant.net
- imap.bellaliant.net

Serveur de courriels sortants

- smtp.bellaliant.net
- imap.bellaliant.net

Vous aurez besoin de votre adresse et de votre mot de passe de courriel de Bell Aliant. Si vous ne les connaissez pas, veuillez communiquer avec nous au 1 888 FIBREOP.

Nota : Bell Aliant a récemment activé l'authentification SMTP pour les nouvelles adresses, à compter du 9 mai 2013, ce qui permettra à vos appareils mobiles d'envoyer des courriels, peu importe où vous vous trouvez, et ce, sans que vous n'ayez à modifier vos réglages lors de vos déplacements. Pour utiliser l'authentification SMTP, servez-vous des paramètres suivants :

SMTP :	smtpa.bellaliant.net
Port :	2225
Authentification :	Nom d'utilisateur (adresse de courriel complète) et mot de passe

Nota : Si votre adresse de courriel a été créée avant le 9 mai 2013 et que vous souhaitez utiliser l'authentification SMTP, veuillez communiquer avec le service de soutien de Bell Aliant (1 888 214-7896) pour que vos comptes de courriel soient mis à jour pour utiliser le protocole d'authentification SMTP.

3. Je n’ai pas d’image ni de son (écran noir)

- Votre téléviseur n’est probablement pas réglé à la bonne entrée ou à la bonne composante. Pour modifier :
- Si votre télécommande Motorola (associée à votre décodeur) a été programmée comme télécommande universelle, vous pouvez passer d’une entrée à l’autre à l’aide de la touche TV/Video. À cette fin, vous devrez être en mode TV (deuxième bouton en haut de la télécommande). Reportez-vous à la question 4 afin de connaître la marche à suivre pour programmer votre télécommande comme télécommande universelle.
- Si votre télécommande Motorola n’a pas été programmée comme télécommande universelle (l’étape précédente n’a pas fonctionné), vérifiez si la télécommande de votre téléviseur (pas la télécommande Motorola associée à votre décodeur) comporte une touche Input ou Source. Selon le modèle de téléviseur, il pourrait aussi s’agir de la touche TV/Video. Une fois que vous l’avez repérée, appuyez sur cette touche et recherchez l’option Composante (Component) à l’écran. Si votre téléviseur comporte plus d’une option composante, vous pourriez devoir les essayer l’une après l’autre. Si le téléviseur n’est pas réglé à la bonne entrée, vous pourriez voir un écran bleu vide, du brouillage ou le message « Aucun signal ».

4. Comment puis-je programmer ma télécommande Motorola (associée au décodeur) en tant que télécommande universelle?

Option A – Configuration rapide

1. Appuyez sur le bouton **SETUP** et maintenez-le enfoncé jusqu’à ce que le voyant clignote deux fois.
2. Appuyez sur la touche **Mode** correspondant à l’appareil que vous désirez configurer. Cette touche demeure allumée.
3. Appuyez sur le bouton **OK** et maintenez-le enfoncé.
4. Relâchez le bouton **OK** lorsque l’appareil s’éteint.

Option B

1. Appuyez sur le bouton **SETUP** et maintenez-le enfoncé jusqu’à ce que le voyant clignote deux fois.
2. Appuyez sur la touche **Mode** correspondant à l’appareil que vous désirez configurer. Cette touche demeure allumée.



3. Repérez votre appareil et la marque de votre téléviseur dans le tableau inclus avec votre télécommande et notez la clé numérique associée à la marque. Appuyez sur la clé numérique correspondant à votre appareil/marque et maintenez-la enfoncée. (Si vous n'avez plus le manuel de votre télécommande, vous trouverez ces renseignements en ligne sur le site www.bellaliant.net/support, en recherchant le mot « télécommande ».)
4. Relâchez le bouton **OK** lorsque l'appareil s'éteint. La configuration pour cet appareil est terminée.

Option C

1. Appuyez sur la touche **Mode** correspondant à l'appareil que vous désirez configurer.
2. Appuyez sur le bouton **SETUP** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant clignote deux fois.
3. Entrez le premier code correspondant à la marque de votre appareil qui se trouve dans la liste de codes. (Si vous n'avez plus le manuel de votre télécommande, vous trouverez ces renseignements en ligne sur le site www.bellaliant.net/support, en recherchant le mot « télécommande ».)
4. Appuyez sur le bouton **POWER** pour faire un essai avec votre appareil. Si l'appareil s'éteint, la configuration est terminée.
5. Si l'appareil ne s'éteint pas, répétez la MÉTHODE DE CONFIGURATION B en utilisant le code suivant correspondant à votre marque.

5. Pourquoi est-ce que j'obtiens le message « Tous les services HD sont utilisés »?

Vous avez atteint le seuil maximum pour regarder ou enregistrer du contenu HD.

- Le nombre maximum d'émissions HD que votre service télé peut diffuser à la fois est de 4.
- Le nombre maximum d'enregistrements que votre service RVP peut effectuer à la fois est de 4 – dont seulement 2 peuvent être en HD.



Le nombre de chaînes HD que vous regardez activement influe également sur votre capacité à enregistrer des chaînes en HD – car le nombre maximum de services HD que vous pouvez utiliser à la fois est de 4. Il peut s'agir de chaînes que vous regardez ou enregistrez, ou une combinaison des deux. Cela ne comprend pas toutefois les émissions précédemment enregistrées que vous regardez. Si vous appuyez sur le bouton RECORDED TV, ce qui est en cours d'enregistrement est assorti d'un point rouge.

Aussi, si vous enregistrez 2 chaînes en HD et que vous tentez d'enregistrer une troisième émission en HD ou de regarder une troisième émission en HD sur votre RVP, vous verrez apparaître à l'écran le message « Tous les services HD sont utilisés » (car le RVP a un maximum de 2 flux HD). Vous pouvez toutefois regarder une troisième et une quatrième émission à partir d'un décodeur ordinaire.

S'il y a en tout 4 enregistrements programmés pendant la même plage horaire, toute tentative d'enregistrement d'une cinquième chaîne donnera lieu au message « Tous les services télé sont utilisés ».

Nota : Si vous essayez de démarrer un nouvel enregistrement et que le système indique que le nombre maximum d'enregistrements est atteint, vous devrez naviguer jusqu'à l'écran Conflit d'enregistrement et mettre fin à l'un des enregistrements pour permettre l'enregistrement d'une autre émission.

6. Puis-je consulter et modifier mes chaînes ou mon forfait de programmation?

Vous pouvez aisément consulter ou modifier votre programmation en ligne, à partir du lien suivant : www.bellaliant.net/moncompte.

Pour obtenir de l'aide relative à Télé FibreOP, syntonisez la chaîne 2 de votre téléviseur ou appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande et naviguez jusqu'à **AIDE**. Vous trouverez des tutoriels en français et en anglais

Pour obtenir de plus amples renseignements, notamment sur ces sujets, visitez-nous en ligne à l'adresse bellaliant.net/support.



Services FibreOP de Bell Aliant
CONDITIONS

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT CONTRAT. IL VOUS IMPOSE DES OBLIGATIONS EN CE QUI CONCERNE L'ACHAT, L'UTILISATION et L'ANNULATION du service Internet, de télévision et de téléphonie FibreOP de Bell Aliant (les « SERVICES »).
L'expression « Bell Aliant » désigne Bell Aliant Communications régionales, société en commandite, son associé commandité, ainsi que leurs filiales, sociétés affiliées, sous-traitants, mandataires et ayants droit respectifs, et leurs employés et représentants. Le terme « client » désigne la personne qui accepte le présent contrat de service et toute autre personne qui utilise ledit service ou qui est autorisée expressément ou implicitement par le client à avoir accès à l'équipement ou aux logiciels du client ou de Bell Aliant.

Achat, PAIEMENT et annulation du service :

1. Lorsque le client achète le service à un tarif contractuel pour un nombre précis de mois (« période du contrat »), Bell Aliant garantit que ce tarif sera le tarif en vigueur pendant la période du contrat. À la fin de la période du contrat, et à moins d'indication contraire du client, Bell Aliant continuera à fournir le service et facturera au client le tarif non contractuel normal.
2. Lorsque le client achète le service au tarif contractuel pendant une période du contrat et qu'il choisit d'annuler le service avant la fin de cette période, il se verra facturer des frais de résiliation anticipée de 20 $ par mois restant sur la durée, non pas à titre de pénalité, mais à titre d'estimation des dommages-intérêts anticipés que Bell Aliant serait susceptible de subir en raison de la résiliation anticipée. Aucuns frais de résiliation anticipée ne seront appliqués lorsque l'annulation survient dans les trente (30) premiers jours du commencement du service et dans les autres cas déterminés par Bell Aliant, à sa seule discrétion.
3. Si le client annule le service, la résiliation prendra effet trente (30) jours après la date du préavis d'annulation donné à Bell Aliant, et les frais de service normaux plus les taxes applicables seront facturés au client pour cette période de résiliation de trente (30) jours (en plus du coût de l'équipement de Bell Aliant qui n'aura pas été retourné et des autres frais et charges applicables). Aucun préavis de trente (30) jours ne sera exigé lorsque les frais de résiliation anticipée de 20 $ par mois restant pour la durée du contrat seront facturés.
4. Au moment de l'annulation ou de la résiliation du service, le client devra retourner l'équipement de Bell Aliant ou versera à Bell Aliant la valeur de remplacement de cet équipement.
5. Si un appel de service est requis pour rétablir le service, qui aurait été résilié pour défaut de paiement, des frais de rétablissement du service seront exigés.
6. Les comptes en souffrance seront assujettis à des frais pour paiement en retard. D'autres frais peuvent également être imputés aux comptes en défaut. Par exemple, les chèques refusés ou retournés pour provision insuffisante ou le refus d'une autorisation de débit d'un compte bancaire ou d'une carte de crédit seront assujettis à des « frais insuff. fonds ».
7. Toutes les questions et tous les écarts relatifs aux frais facturés doivent nous être signalés dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de facturation. L'omission de nous contacter pendant cette période constituera une acceptation de la part du client de tous ces frais.

UTILISATION DU SERVICE INTERNET FIBREOP

8. Le client aura accès à Internet à partir d'un seul ordinateur personnel ou d'un réseau autorisé de Bell Aliant, qui sera disponible sur le serveur du réseau local PC de Bell Aliant. Le serveur du réseau local PC de Bell Aliant ne devra pas servir de point de connexion aux fins d'un réseau d'ordinateurs non autorisé.
9. Tout logiciel ou autre programme informatique fourni au client demeure la propriété de Bell Aliant ou de ses fournisseurs et ne doit pas être reproduit en totalité ou en partie. Bell Aliant peut ajouter ou enlever des logiciels, des programmes informatiques, de la documentation ou tout autre contenu.
10. Le client veillera à ce que le réseau domestique sans fil soit sécurisé et seulement accessible par des dispositifs de réseau de communication sans fil dans les foyers, au domicile du client ou dans la propriété du ménage.

11. Le client s'engage à respecter la Politique relative à l'usage acceptable d'Internet FibreOP de Bell Aliant pendant son utilisation du service Internet et de courrier électronique de Bell Aliant.
12. Bell Aliant ne sera pas responsable des dommages causés par l'installation de l'équipement ou des logiciels, que ces équipements ou ces logiciels soient installés par Bell Aliant, le client, un détaillant autorisé ou toute autre partie.

UTILISATION DU COURRIER ÉLECTRONIQUE

13. Un compte de courrier électronique de Bell Aliant auquel le client n'a pas accédé pendant une période de soixante (60) jours sera considéré comme étant inactif et placé en état « d'attente ». Pendant qu'un compte est en état d'attente, aucun courrier électronique ne lui sera cheminé; et les courriers électroniques qui seront expédiés à ce compte seront retournés à leur expéditeur. Si le compte n'est pas réactivé par le client au cours d'une période supplémentaire de soixante (60) jours après sa mise en état d'attente, il sera supprimé.

UTILISATION DU SERVICE DE TÉLÉVISION FIBREOP

14. Le client accède au service de télévision seulement par l'entremise de la connexion et du décodeur fournis par Bell Aliant. Le client ne peut utiliser l'équipement du service de télévision de Bell Aliant qu'à l'adresse indiquée sur sa facture.
15. Le client accepte de payer tous les frais liés à la programmation à la carte qui a été commandée depuis son adresse, quelle que soit la personne qui a commandé cette programmation.
16. Les connexions non autorisées au câble ou à l'équipement de Bell Aliant, l'altération de notre câble ou de notre équipement ou l'utilisation non autorisée de nos signaux sont interdites et peuvent constituer un vol en vertu du Code criminel du Canada.
17. Le client accepte de ne pas reproduire, par quelque moyen que ce soit, une partie du signal du réseau, sauf s'il en a reçu l'autorisation écrite de Bell Aliant; toutefois, il peut utiliser des magnétoscopes, enregistreurs vidéo personnels ou appareils de même nature pour sa reproduction privée à but non commercial de la programmation vidéo.
18. Le client accepte de ne pas participer à la présentation ou à la distribution du service de télévision dans un environnement commercial ou public ou à tout autre endroit où des frais d'entrée ou d'autres frais semblables sont perçus.

UTILISATION DU SERVICE TÉLÉPHONIQUE FIBREOP

19. Le service ne sera pas disponible pendant les pannes de réseau, notamment pendant les mises à niveau du matériel ou des logiciels prévues. De plus, en cas de panne d'électricité d'une durée telle que l'alimentation de secours reliée à l'équipement, aux locaux du client, se vide, le service ne sera pas disponible. Il est entendu qu'une panne de service aura également une incidence sur la capacité du client de communiquer avec les services d'urgence pendant la panne.
20. Le client a la responsabilité entière de fournir l'électricité nécessaire au fonctionnement du service. À moins d'indication contraire de Bell Aliant, il incombe au client de remplacer la batterie lorsque l'exige l'alimentation de secours.
21. Il faudra peut-être configurer d'une certaine façon l'équipement se trouvant dans les locaux du client ou le conserver à certains endroits, pour le bon fonctionnement du service; l'équipement ne devrait donc pas être déplacé, altéré ou installé dans un autre endroit.
22. Le client est tenu d'informer toutes les personnes qui se trouvent dans ses locaux, notamment les résidents, les invités et toute autre personne, des limites décrites dans le présent article.
23. En plus des limitations de la responsabilité visant généralement la fourniture du service, la Société et ses fournisseurs n'assumeront aucune responsabilité envers le client ou un tiers en ce qui concerne toute incapacité d'utiliser le service, du fait des limitations de la responsabilité décrites dans le présent article ou du défaut du client de se conformer aux exigences énoncées dans le présent article. Cela comprend l'incapacité de communiquer avec les services d'urgence si le service n'est pas disponible.

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ DE BELL ALIANT

24. Le client assumera l'entière responsabilité et tous les risques relativement à son utilisation du service. Bell Aliant ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, relativement à toute question liée au présent contrat, y compris relativement au service, au réseau, à l'équipement et aux logiciels. Bell Aliant ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu du service. La Société ne saurait être redevable envers aucun client, utilisateur ou autre personne relativement à des dommages découlant d'une interruption du service en cas de panne ou de mise à niveau du réseau prévues, d'omission, d'interruption, de retard, d'erreur ou d'une défectuosité de transmission, ou de panne ou de défaut des installations de Bell Aliant, ou de toute autre cause.
25. Le client sera responsable de tous les dommages ou pertes subis par l'équipement de Bell Aliant qui est situé dans les locaux du client. Si le client cause la perte ou le bris de notre équipement, que ce soit de façon délibérée ou par manque de soins raisonnables, nous pourrons lui facturer le coût de réparation ou de remplacement de l'équipement. Le coût de remplacement du décodeur ne peut pas dépasser 300 $.
26. La responsabilité de Bell Aliant envers le client découlant d'une réclamation en dommages-intérêts n'excédera pas le montant total versé par le client à Bell Aliant pendant toute la période qui a donné lieu à la réclamation. Bell Aliant ne sera pas responsable des dommages directs, indirects, spéciaux, punitifs ou consécutifs découlant d'événements comme la perte d'utilisation, la perte de bénéfices, les dommages causés à des tiers, le retrait de fichiers et l'incapacité d'utiliser le service.
27. Le client assumera l'entière responsabilité et tous les risques afférents à son choix de l'option d'auto-installation. Le client indemnisera Bell Aliant pour tous les dommages, pertes, blessures, réclamations, mises en demeure, pénalités, frais et débours afférents aux actes ou aux omissions de la part du client, relativement à l'installation et à l'utilisation du service.

CONDITIONS GÉNÉRALES

28. Le client convient que Bell Aliant ou d'autres parties agissant pour le compte de Bell Aliant peuvent recueillir les renseignements nécessaires à la fourniture et au maintien des services, lesquels seront traités conformément à la Politique relative à la vie privée de Bell Aliant.
29. Le client donnera à Bell Aliant l'accès à ses locaux pendant des heures raisonnables afin de lui permettre d'installer, d'inspecter, de réparer, d'effectuer la maintenance, de remplacer, de débrancher ou d'enlever le service ou l'équipement de Bell Aliant.
30. Tout l'équipement de Bell Aliant demeure la propriété de Bell Aliant et ne peut être grevé, prêté, loué ou vendu. Le client devra obtenir une couverture d'assurance appropriée pour cet équipement.
31. Le client utilisera l'équipement, les installations de télécommunication et les connexions d'accès fournis par Bell Aliant uniquement de la façon autorisée expressément en vertu du présent contrat. Le service ne devra pas être utilisé afin d'exercer des activités illégales, de donner un accès non autorisé à d'autres systèmes informatiques ou de manière à menacer les niveaux de service d'autres utilisateurs.
32. Les présentes conditions s'ajoutent aux modalités de service plus générales qui s'appliquent aux services réglementés et non réglementés de Bell Aliant.
33. Bell Aliant peut résilier ou modifier le présent contrat à tout moment et à sa seule discrétion, sans préavis ou responsabilité de sa part.

Une version en ligne de ces conditions de service est accessible à cet endroit. En cas de divergences entre les deux versions, la version en ligne prévaut.

